



Подання заяви про завдані збитки до міжнародного Реєстру збитків для України: практичні поради постраждалим

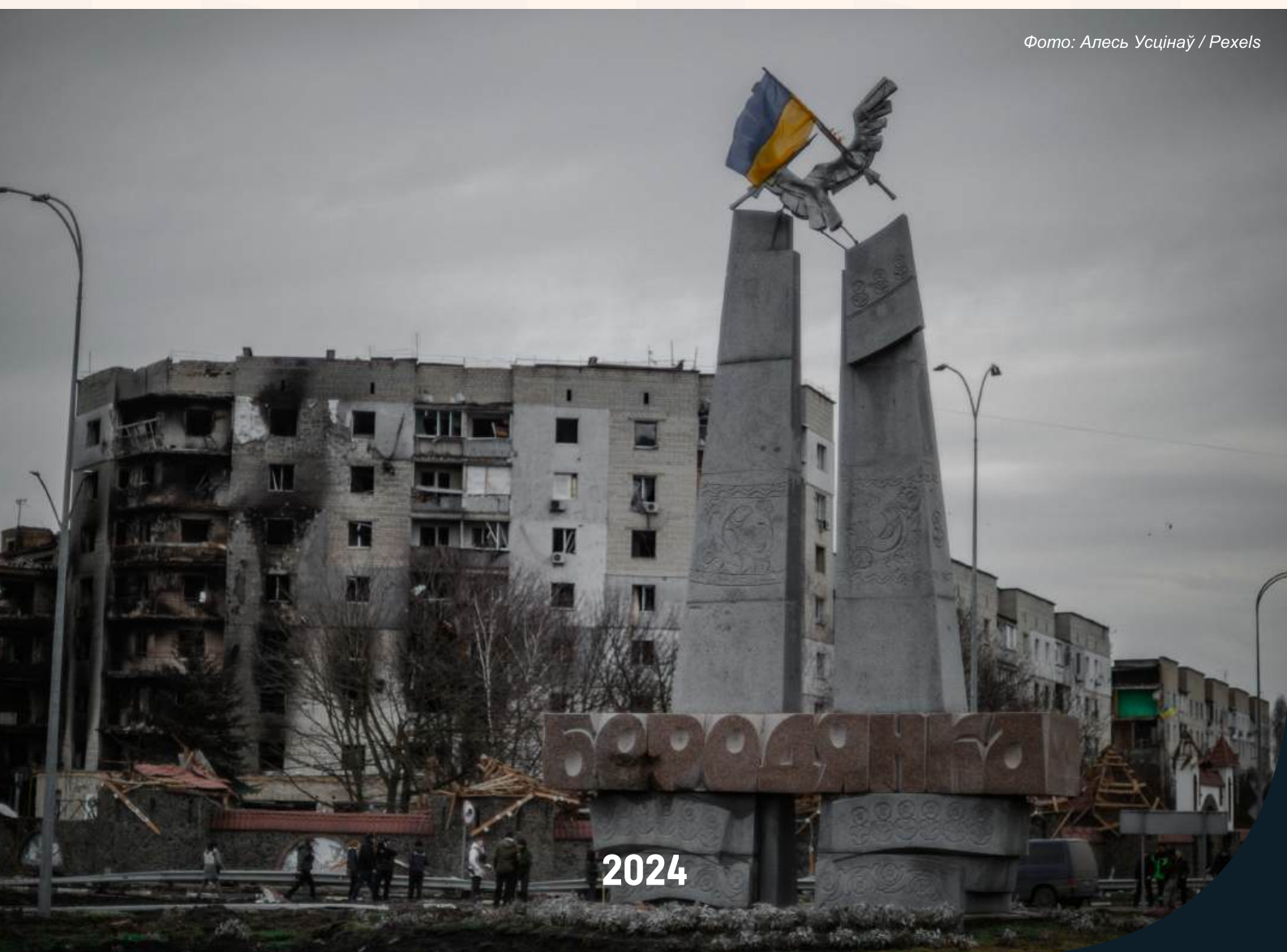
У відповідь на російську агресію створено Реєстр збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України (RD4U), що є першою складовою майбутнього міжнародного компенсаційного механізму, для документування та систематизації інформації про збитки, завдані Україні, її громадянам та юридичним особам. Реєстр уже функціонує: затверджуються нові правила подання заяв та відкриваються нові категорії для заявників.

Цей poradnik, розроблений на основі офіційних документів Реєстру, розміщених на його веб-сайті (<https://rd4u.coe.int/uk/documents>), покликаний допомогти постраждалому отримати чітку та стислу інформацію щодо можливості подання ним відповідної заяви та про кроки, які потрібно зробити.

Публікацію здійснив аналітичний центр «Інститут законодавчих ідей» у межах проєкту «Efficient reparations now». Документ підготовлено за підтримки Міжнародного фонду «Відродження». Матеріал відображає позицію авторів і необов'язково збігається з позицією Міжнародного фонду «Відродження».

Видавець: аналітичний центр «Інститут законодавчих ідей». Всі права захищено.

Фото: Алесь Усцінаў / Pexels



Зміст

<u>Реєстр збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України?</u>	4
<u>Загальні критерії прийнятності заяв</u>	5
<u>Категорії, по яких затверджені окремі правила подання і форми заяв</u>	6
<u>Категорії, по яких ще не затверджені окремі правила подання і форми заяв</u>	7
<u>Категорії заяв для фізичних осіб</u>	9
<u>A1.1. Вимушене внутрішнє переміщення</u>	10
<u>A2.1. Смерть близького члена сім'ї</u>	12
<u>A2.2. Зникнення безвісти близького члена сім'ї</u>	14
<u>A3.1. Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна</u>	16
<u>A3.2. Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна</u>	17
<u>Категорії заяв для держави Україна та юридичних осіб</u>	18
<u>B1.1, B1.2, C1.1, C1.2 Пошкодження або знищення критичної та не критичної інфраструктури</u>	19
<u>B1.3, C1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – житлових приміщень</u>	22
<u>B1.4, C1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – місць загального користування</u>	23
<u>Окремі питання функціонування Реєстру та подання заяв</u>	24
<u>Особливості подання заяви</u>	25
<u>Як працює представництво?</u>	28
<u>Що відбувається із заявою після подання?</u>	30
<u>Офіційні контакти Реєстру</u>	31

Що таке Реєстр збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України?

Реєстр збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України, Реєстр збитків для України або ж RD4U (далі – Реєстр) слугує для документального обліку доказів та інформації, що стосуються заяв про відшкодування збитків, втрат чи шкоди, завдані внаслідок повномасштабного вторгнення.

Функції Реєстру

Приймання та обробка інформації, що стосується заяв про відшкодування збитків та доказів

Категоризація, класифікація та систематизація таких заяв

Оцінювання та визначення прийнятності заяв для включення до Реєстру

Реєстрація прийнятих заяв з метою їх майбутнього розгляду та винесення рішення

Хто бере участь у роботі Реєстру?

У створенні та роботі Реєстру беруть участь 43 країни та Європейський Союз (ухвалюють ключові рішення, роблять щорічні внески до бюджету Реєстру тощо).

Розташування

Головний офіс (штаб-квартира) – м. Гаага, Нідерланди

Для цілей підтримання зв'язку з Урядом України та сприяння розповсюдженню інформації та контактування з потенційними заявниками та громадськістю в Україні в цілому функціонує офіс у м. Києві



Загальні критерії прийнятності заяв

Збитки, втрати чи шкода завдані:



Кому: фізичній або юридичній особі, а також державі Україна, включно з її регіональними та місцевими органами влади, державними чи підконтрольними установами.



Коли: 24 лютого 2022 року або пізніше.



Де: подія відбулася на території України, в межах її міжнародно визнаних кордонів включаючи територіальні води.



Внаслідок чого: міжнародно-протиправних дій Російської Федерації в Україні або проти України.



Важливо

1. Заяву не буде прийнято, якщо вона явно необґрунтована або не відповідає хоча б одному з цих критеріїв.
2. Реєстр не ухвалює рішень щодо виплати компенсацій. Його завдання – зібрати, перевірити та зберегти інформацію для майбутньої Компенсаційної комісії.



Категорії заяв

Заяви про відшкодування шкоди подаються за певними категоріями. Наразі Реєстром затверджено 45 категорій заяв, які стосуються шкоди, завданої фізичним та юридичним особам, а також державі Україна. Існують загальні правила подання заяв, однак кожна конкретна категорія матиме власні правила подання та вимоги щодо доказової бази, які мають пріоритетність над загальними у разі виникнення розбіжностей (з повним переліком категорій можна ознайомитись [тут](#)).

Зважаючи на велику кількість категорій, можливість подання заяв за окремими з них відкривається поступово.

Станом на 10 серпня 2024 року Реєстр приймає заяви фізичних осіб щодо пошкодження або знищення житлового нерухомого майна. Ще 12 категорій буде відкрито найближчим часом, адже вже затверджено відповідні форми і правила. Можливість подати заяви за іншими категоріями з'явиться згодом.

Категорії, по яких затверджені окремі правила подання і форми заяв

Фізичні особи

-  A1.1 Вимушене внутрішнє переміщення
-  A2.1 Смерть близького члена сім'ї
-  A2.2 Зникнення безвісти близького члена сім'ї
-  A3.1 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна
-  A3.2 Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна

Держава Україна

-  B1.1 Пошкодження або знищення критичної інфраструктури
-  B1.2 Пошкодження або знищення не критичної інфраструктури
-  B1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – житлових приміщень
-  B1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – місць загального користування

Юридичні особи

-  C1.1 Пошкодження або знищення критичної інфраструктури
-  C1.2 Пошкодження або знищення не критичної інфраструктури
-  C1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – житлових приміщень
-  C1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – місць загального користування

 Категорія відкрита

 Категорія скоро відкриється

Категорії, по яких ще не затверджені окремі правила подання і форми заяв

Фізичні особи

-  A1.2 Вимушене переміщення за межі України
-  A2.3 Серйозні тілесні ушкодження
-  A2.4 Сексуальне насильство
-  A2.5 Катування, нелюдське або таке, що принижує гідність, види поводження чи покарання
-  A2.6 Позбавлення волі
-  A2.7 Примусова праця або служба
-  A2.8 Насильницьке переміщення або депортація дітей
-  A2.9 Насильницьке переміщення або депортація дорослих
-  A2.10 Інші порушення міжнародного права прав людини, міжнародного гуманітарного права або законів і звичаїв війни
-  A3.3 Втрата житла/місця проживання
-  A3.4 Втрата оплачуваної роботи
-  A3.5 Втрата приватного підприємництва
-  A3.6 Втрата доступу або контролю над нерухомим майном на тимчасово окупованих територіях
-  A3.7 Інші економічні втрати
-  A4.1 Втрата доступу до медичної допомоги
-  A4.2 Втрата доступу до освіти

Держава Україна

- ✗ В1.5 Пошкодження або знищення громадських будівель та споруд
- ✗ В1.6 Інші втрати майна
- ✗ В2.1 Пошкодження або знищення об'єктів чи будівель, що відносяться до історичної, культурної та релігійної спадщини
- ✗ В2.2 Втрата об'єктів культурних цінностей
- ✗ В3.1 Екологічна шкода
- ✗ В3.2 Виснаження або шкода природним ресурсам
- ✗ В4 Державні гуманітарні витрати на підтримку постраждалого населення в Україні
- ✗ В5 Розмінування та очищення від нерозірваних боєприпасів

Юридичні особи

- ✗ С1.5 Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна (не пов'язане зі збитками для бізнесу)
- ✗ С2.1 Пошкодження або знищення об'єктів чи будівель, що відносяться до історичної, культурної та релігійної спадщини
- ✗ С2.2 Втрата об'єктів культурних цінностей
- ✗ С3.1 Пошкодження, знищення або втрата активів
- ✗ С3.2 Втрата контролю над майном на тимчасово окупованих територіях
- ✗ С3.3 Переїзд (евакуація) бізнесу
- ✗ С3.4 Інші економічні втрати
- ✗ С4 Гуманітарні видатки

- ✗ Категорія, для якої наразі не затверджено форму і окремі правила подання



КАТЕГОРІЇ ЗАЯВ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ

A1.1. Вимушене внутрішнє переміщення



Якої шкоди стосується категорія?

Самого факту вимушеного внутрішнього переміщення.

Ця категорія не охоплює матеріальних наслідків переміщення (втрата роботи, житла, майна тощо), їх слід подавати в інших категоріях заяв.



Хто має право подати заяву?

Особи, які вимушено перемістились у межах України з 24 лютого 2022 року.



Хто вважається вимушено внутрішньо переміщеною особою?

1. Особа, яка була змушена залишити або покинути своє житло чи місце проживання та перемістилась в інше місце в Україні;
2. Особа, яка не має чи не мала можливості повернутися з іншого місця в Україні до свого житла чи місця проживання.



Причини переміщення мають бути пов'язані з:

- міжнародно-протиправними діями Російської Федерації в Україні або проти України;
- або з метою уникнення негативних наслідків таких дій.



Важливо

1. Особа, зареєстрована як внутрішньо переміщена особа (ВПО) в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб в Україні, автоматично вважається вимушено внутрішньо переміщеною особою.
2. Навіть за відсутності офіційної реєстрації як ВПО можна подати заяву, надавши інші докази переміщення.



Особливості подання

1. Кожна особа може подати одну заяву в цій категорії.
2. Подання заяви в категорії А1.1 не перешкоджає поданню заяви про переміщення за межі України (категорія А1.2).



Яка інформація?

1. Дата(и) переміщення;
2. Адреса реєстрації на момент переміщення;
3. Адреса(и) після переміщення;
4. Детальний опис обставин, що змусили особу переїхати;
5. Інформація про інших членів сім'ї, які були переміщені разом з особою;
6. Дата закінчення вимушеного переміщення (якщо особа повернулася);
7. Інформація про реєстрацію як ВПО (номер довідки, дата видачі);
8. Будь-які додаткові документи, які підтверджують статус ВПО або обставини переміщення.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



A2.1. Смерть близького члена сім'ї



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно душевного болю та страждань, спричинених смертю близького члена сім'ї (матеріальні наслідки смерті – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Близький член сім'ї або інший член сім'ї померлого, який може довести наявність законного інтересу для подання заяви.



Хто вважається близьким членом сім'ї?

1. Батьки (біологічні, юридично визнані усиновлювачі або вітчим/мачуха);
2. Інший з подружжя (у законному шлюбі) або цивільний партнер;
3. Дитина (біологічна, юридично визнана усиновлена дитина або пасинок/падчерка).



Хто є цивільним партнером?

Фізична особа, незалежно від статі, яка на момент смерті померлого:

- підтримувала з ним тривалі близькі стосунки;
- проживала та вела з ним спільне домогосподарство;
- мала з померлим спільні значні витрати або вони надавали одне одному допомогу;
- підтримувала інші елементи сімейних стосунків.

Цивільний партнер повинен надати докази, що підтверджують існування цивільного партнерства з померлим.



Інший член сім'ї із законним інтересом:

Повинен довести наявність близьких стосунків та елементів залежності, які відрізняються від звичайної спорідненості з померлим.



Важливо

1. Кілька членів сім'ї можуть подати окремі заяви щодо одного померлого.
2. Заява стосується смерті, що сталася на території України або за її межами, але пов'язана з подією в Україні.



Яка інформація?

1. Дані про спорідненість з померлим;
2. Інформація про подію, що спричинила смерть (тип, дата, місце та опис події);
3. Медична причина смерті (за наявності);
4. Документи, які підтверджують цивільне партнерство, наявність близьких стосунків та додаткових елементів залежності (наприклад, рішення суду, свідоцтво про право на спадщину, заповіти, фотографії, відео, спільні банківські рахунки, кредитні картки, іпотечні договори, медичні та страхові записи тощо).

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

A2.2. Зникнення безвісти близького члена сім'ї



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно душевного болю та страждань, спричинених зникненням близького члена сім'ї (матеріальні наслідки зникнення близького члена сім'ї – в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Близький член сім'ї або інший член сім'ї зниклого безвісти, який може довести наявність законного інтересу для подання заяви.



Хто вважається близьким членом сім'ї?

1. Батьки (біологічні, юридично визнані усиновлювачі або вітчим/мачуха);
2. Інший з подружжя (у законному шлюбі) або цивільний партнер;
3. Дитина (біологічна, юридично визнана усиновлена дитина або пасинок/падчерка).



Хто вважається зниклим безвісти?

Фізична особа, місцезнаходження якої невідоме і яка визнана такою, що зникла безвісти.



Хто є цивільним партнером?

Фізична особа, незалежно від статі, яка на момент зникнення безвісти:

- підтримувала з ним тривалі близькі стосунки;
- проживала та вела з ним спільне домогосподарство;
- мала з безвісти зниклим спільні значні витрати або вони надавали одне одному допомогу;
- підтримувала інші елементи сімейних стосунків.

Цивільний партнер повинен надати докази, що підтверджують існування цивільного партнерства зі зниклим безвісти.



Інший член сім'ї із законним інтересом:

Повинен довести наявність близьких стосунків та елементів залежності, які відрізняються від звичайної спорідненості з безвісти зниклим.



Важливо

1. Особа, внесена до українського Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, автоматично вважається зниклою безвісти.
2. Кожен, хто має право подати заяву, може подати окрему заяву щодо одного й того самого зниклого безвісти.
3. У разі встановлення місця перебування зниклого безвісти або його смерті, заявник зобов'язаний повідомити про це Реєстр.
4. Заява стосується зникнення, що сталося на території України або за її межами, але пов'язане з подією в Україні.



Яка інформація?

1. Дані про спорідненість зі зниклим безвісти;
2. Інформація про подію зникнення (приблизна дата, останнє відоме місцезнаходження, тип та опис події, за якої відбулося зникнення);
3. Інформація про внесення до Єдиного реєстру зниклих безвісти за особливих обставин;
4. Документи, які підтверджують цивільне партнерство, наявність близьких стосунків та додаткових елементів залежності (наприклад, рішення суду, свідоцтво про право на спадщину, заповіти, фотографії, відео, спільні банківські рахунки, кредитні картки, іпотечні договори, медичні та страхові записи тощо).

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за [посиланням](#).

А3.1. Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або ремонту чи відбудови пошкодженого житлового нерухомого майна (інші втрати, пов'язані з пошкодженням чи знищенням, — в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Фізичні особи, які є власниками житлового нерухомого майна на території України.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна України (за наявності);
3. Опис події, що спричинила пошкодження/знищення майна (тип, дата та опис події);
4. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь та опис);
5. Докази пошкодження або знищення (фото, відео);
6. Експертна оцінка збитків (за наявності);
7. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
8. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
9. Інформація про отримані компенсації від держави;
10. Орієнтовна сума вимоги.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

А3.2. Пошкодження або знищення нежитлового нерухомого майна



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або ремонту чи відбудови пошкодженого нежитлового нерухомого майна (інші втрати, пов'язані з пошкодженням чи знищенням, — в інших категоріях).



Хто має право подати заяву?

Фізичні особи, які є власниками нежитлового нерухомого майна на території України.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна України (за наявності);
3. Опис події, що спричинила пошкодження/знищення майна (тип, дата та опис події);
4. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь та опис);
5. Докази пошкодження або знищення (фото, відео);
6. Експертна оцінка збитків (за наявності);
7. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
8. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
9. Інформація про отримані компенсації від держави;
10. Орієнтовна сума вимоги.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



КАТЕГОРІЇ ДЛЯ ДЕРЖАВИ УКРАЇНА ТА ЮРИДИЧНИХ ОСІБ

B1.1, B1.2, C.1.1, C1.2 Пошкодження або знищення критичної та не критичної інфраструктури^[1]



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відновлення пошкодженої інфраструктури або її функцій.



Що підпадає під поняття «інфраструктура»?

Активи, об'єкти, конструкції або системи, матеріальні та нематеріальні активи, які:

- сприяють забезпеченню діяльності держави Україна та її суспільства;
- забезпечують виконання функцій або надання послуг;
- призначені для використання населенням або на його користь.



Що вважається критичною інфраструктурою?

Елементи інфраструктури, які:

мають вирішальне значення для:

- життєвих інтересів держави Україна (економіка, безпека або оборона), та/або
- забезпечення життєво важливих функцій або послуг суспільству.

характеризуються тим, що:

- можуть існувати самостійно або у взаємодії з іншою інфраструктурою;
- порушення їх функціонування, непридатність або знищення має або може мати значний вплив на забезпечення важливих функцій та послуг.

^[1] Правила подання заяв для юридичних осіб і держави Україна в цій та наступних категоріях є однаковими.



В яких секторах інфраструктура може розглядатись як критична?



Безпека населення:

- цивільний захист населення та територій, служби порятунку;
- оборона, державна безпека;
- правопорядок, здійснення правосуддя, тримання під вартою.



Державне управління:

- урядування та надання найважливіших публічних (адміністративних) послуг.



Економіка і фінанси:

- продовольче забезпечення;
- фінансові послуги.



Інформація та комунікації:

- інформаційні послуги;
- електронні комунікації.



Комунальні послуги:

- енергозабезпечення (включно з постачанням теплової енергії);
- водопостачання та водовідведення.



Наука і промисловість:

- космічна діяльність, космічні технології та послуги;
- хімічна промисловість;
- дослідницька діяльність.



Охорона здоров'я і біобезпека:

- охорона здоров'я;
- фармацевтична промисловість;
- виготовлення вакцин, стає функціонування біолабораторій.



Транспорт і логістика:

- транспортне забезпечення.



Що вважається не критичною інфраструктурою?

Інфраструктура, яка не належить до критичної інфраструктури. Тобто, все те, що не підпадає під визначення “критичної інфраструктури”.



Хто має право подати заяву?

Власники інфраструктури, яка розташована або функціонує на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Важливо

Потрібно надати розгорнутий опис усіх складових частин заяви.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують права власності, повного господарського відання або оперативного управління;
2. Інформація про вид інфраструктури;
3. Опис події, яка пошкодила або знищила інфраструктуру (тип, дата та опис події);
4. Докази пошкодження або знищення;
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про орієнтовну суму вимоги та її розгорнутий опис.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

В1.3, С1.3 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – житлових приміщень



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або його ремонту чи відбудови пошкодженого.



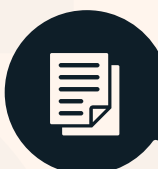
Що вважається житловою площею?

Вся площа об'єктів житлового нерухомого майна, без урахування спільних зон у багатоквартирних будинках або нежитлових прибудов.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які є власниками житлового нерухомого майна на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
3. Опис події, яка пошкодила або знищила майно (тип, дата та опис події);
4. Інформація про пошкодження або знищення майна (тип, ступінь, опис та докази);
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні виплати;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.

В1.4, С1.4 Пошкодження або знищення житлового нерухомого майна – місце загального користування



Якої шкоди стосується категорія?

Виключно вартості знищеного майна або вартості ремонту чи відбудови пошкодженого.



Що вважається місцем загального користування?

Місця загального користування в багатоквартирних будинках (наприклад, під'їзди, сходи, ліфти), якими користуються всі мешканці і які необхідні для нормального функціонування будинку.



Хто має право подати заяву?

Юридичні особи, які є власниками житлового нерухомого майна (місце загального користування) на території України, включно з тими, які мають право повного господарського відання або право оперативного управління.



Яка інформація?

1. Документи, що підтверджують право власності;
2. Інформація з Реєстру пошкодженого та знищеного майна (за наявності);
3. Опис події, яка пошкодила або знищила майно (тип, дата та опис події);
4. Докази пошкодження або знищення;
5. Експертна оцінка збитків (за наявності);
6. Докази вартості майна до 24 лютого 2022 року;
7. Підтвердження проведених ремонтних робіт та їхньої вартості;
8. Інформація про суму компенсації, визначену Україною, та отримані компенсаційні виплати;
9. Інформація про орієнтовну суму вимоги заяви.

3 Правилами подання заяви за цією категорією можна ознайомитися за посиланням.



Окремі питання функціонування Реєстру та подання заяв

Особливості подання заяв



Загальні правила:

- фізичні особи можуть подавати заяву самостійно або через представника;
- юридичні особи та держава Україна можуть подавати заяву тільки через представника;
- заявник може подавати заяви в різних категоріях;
- для кожної заяви потрібно вказати конкретну категорію;
- в одній категорії можна подати декілька заяв, якщо це не заборонено правилами цієї категорії;
- спільні заяви від кількох заявників дозволені лише, якщо це прямо передбачено правилами категорії. В інших випадках кожен заявник подає окрему заяву, але може вказати пов'язаних заявників.



Важливо

1. Вимоги до заявників можуть відрізнятися залежно від категорії заяви. Для фізичних осіб є обмеження щодо громадянства: заяви від громадян РФ не приймаються, за винятком громадян Російської Федерації, які також мають інше громадянство.
2. Перед поданням заяви потрібно уважно ознайомитися з правилами конкретної категорії.





Способи подання

Всі заяви подаються через вебпортал «Дія» в електронному вигляді. Інші формати подання не передбачено. Проте можна особисто подавати через «Дію» або ж звернутися за деякими категоріями у ЦНАП, де відповідний працівник допоможе подати заяву^[2].

Дія

Через «Дію»:

- найпростіший спосіб – особа заповнює електронну форму та додає потрібні документи;
- цей спосіб доступний для всіх категорій заявників.



Через ЦНАП (тільки для фізичних осіб):

- якщо немає доступу до «Дії» або потрібна допомога, можна звернутись до ЦНАПу;
- працівник ЦНАПу допоможе заповнити форму та подати заяву;
- особі необхідно принести документ, що посвідчує особу;
- працівник ЦНАПу перевірятиме документи заявника або представника перед поданням заяви;
- працівник ЦНАПу подає заяву через «Дію» від імені заявника;
- заявник або представник підписує роздруковану заяву;
- працівник ЦНАПу підписує заяву своїм електронним підписом.



Важливо

1. Подання заяви є безкоштовним. Ніхто не має права вимагати плату за це.
2. Заявник відповідає за надання правдивої інформації та доказів.
3. Особа повинна подбати про те, щоб мати всі необхідні документи та іншу інформацію.

^[2] Практична можливість звертатись до ЦНАПів для допомоги у поданні заяв поки не реалізована.



Мова подання заяв:

- заяви можуть бути подані українською або англійською мовами^[3];
- якщо заява подається українською, Реєстр здійснить несертифікований переклад на англійську мову для внутрішніх робочих цілей;
- робочою мовою для обробки та внесення заяв до Реєстру є англійська.



Важливо

Заявники мають можливість подавати документи без самостійного перекладу. Водночас вони можуть надати власний переклад документів.

^[3] Можливість подання заяви англійською мовою поки не реалізована.

Як працює представництво?

Потрібно розділяти призначення представників повнолітніх (осіб, яким виповнилось 18 років) та неповнолітніх (осіб, яким не виповнилось 18 років) осіб, а також інші випадки представництва за законом (наприклад, опіки або піклування).

Повнолітні особи:

- можуть призначити представника через «Дію». Це може бути родич, друг або інша особа, якій постраждалий довіряє;
- надають цифрові повноваження представнику, який зможе подати заяву від імені постраждалого;
- цифрові повноваження надаються для кожної конкретної заяви окремо;
- призначений представник повинен мати повну цивільну дієздатність;
- якщо призначений представник не зареєстрований у «Дії», він буде повідомлений про призначення електронною поштою.



Важливо

Якщо представника призначено через «Дію», він не зможе подати заяву через ЦНАП. Однак постраждалий зберігає право подати заяву самостійно як через «Дію», так і через ЦНАП, якщо виникне така потреба.

Неповнолітні особи:

- батьки можуть подати заяви від імені своєї постраждалої дитини;
- батьки вважаються законними представниками без потреби надавати додаткові документи;
- якщо зв'язок батьків може бути підтверджено в «Дії», вони автоматично мають право подати заяву за дитину;
- якщо зв'язок батьків не може бути підтверджено в «Дії», вони все одно можуть подати заяву через ЦНАП, надавши документи, що підтверджують батьківство.

Інші законні представники (зокрема, опікуни та піклувальники):

- Якщо статус не підтверджено в «Дії», можна подати заяву через ЦНАП, надавши відповідні документи.

Юридичні особи:

- Керівник або інша фізична особа, яка може діяти від імені та за дорученням компанії («Основний представник»), може сам подати заяву або призначити іншого представника через «Дію».
- Призначений представник отримує цифрові повноваження, які не може передати іншим особам.



Важливо

Постраждалий завжди може відстежувати статус заяви в «Дії», навіть якщо її подав представник. Він також має право в будь-який момент відкликати повноваження представника через «Дію» (крім випадків подання заяви щодо неповнолітньої особи або опікунами чи піклувальниками).



Що відбувається із заявою після подання?

1

Перевірка

Заява проходить технічну перевірку. Якщо виникнуть проблеми з долученими файлами, особу повідомлять через «Дію».

2

Розгляд

Секретаріат Реєстру перевіряє заяву на відповідність критеріям прийнятності. У разі потреби може попросити надати додаткову інформацію.

3

Ухвалення рішення

Відповідний орган Реєстру (Рада) розглядає заяву та ухвалює остаточне рішення (внести заяву до Реєстру, не вносити або повернути заяву на доопрацювання).

4

Повідомлення про результат

Заявника повідомлять про рішення через «Дію».



Важливо

Тривалість розгляду може відрізнятись залежно від складності категорії заяв та загальної завантаженості Реєстру. Зараз триває збір заяв, тож сам розгляд відбуватиметься пізніше. Встановленого терміну на розгляд заяв наразі немає.

Конфіденційність :

- подання заяви передбачає надання згоди на обробку персональних даних Реєстром. Ця згода обмежується цілями, пов'язаними з роботою Реєстру та майбутнім компенсаційним механізмом;
- вся подана інформація є конфіденційною;
- доступ до поданих даних є лише в працівників Реєстру, які використовуватимуть їх виключно для цілей Реєстру;
- у публічних звітах Реєстру не буде інформації, яка дає змогу ідентифікувати окремих заявників;
- дані можуть бути передані майбутньому міжнародному компенсаційному механізму для оцінювання та ухвалення рішень щодо компенсацій.



Важливо

Не слід ділитись особистими даними доступу до «Дії» з іншими особами.

Додаткова інформація:

- необов'язково заповнювати всю заяву одразу. Можна заповнити частину та продовжити пізніше;
- до розгляду Радою Реєстру заяву можна доповнювати або змінювати через «Дію»;
- заяву можна відкликати в будь-який час. Проте можна подати її знову пізніше.

Поради:

- перед поданням заяви варто переконатись, що обрану категорію збитків уже відкрито для подання;
- зберіть усі можливі докази завданої шкоди: фотографії, відео, документи, чеки тощо.

Офіційні контакти Реєстру:

Веб-сайт: <https://rd4u.coe.int/uk/home>

Facebook: <https://www.facebook.com/claims.rd4u>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/register-of-damage-for-ukraine/>

YouTube: <https://youtube.com/@RD4U.claims>

X (Twitter): https://twitter.com/RD4U_claims

Більше наших досліджень на сайті



ili_institute_ukraine
Kyiv, Ukraine

Що має врахувати Міжнародний реєстр збитків при визначенні механізмів подання і розгляду заяв щодо зруйнованого чи пошкодженого житла?



2024



Що має врахувати Міжнародний реєстр збитків при визначенні механізмів подання і розгляду заяв щодо зруйнованого чи пошкодженого житла? – ІЗІ



ili_institute_ukraine
Kyiv, Ukraine

Відшкодування моральної шкоди, завданої війною: українська і міжнародна практика



2024



Відшкодування моральної шкоди, завданої війною: українська і міжнародна практика – ІЗІ