



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

09.04.2024

м. Горішні Плавні

№ 153

Про діяльність Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» за 2023 рік

На виконання власних повноважень, зазначених у статті 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись рішенням п'ятдесят восьмої сесії Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області сьомого скликання від 07.07.2020 «Про впорядкування процедури призначення керівника надавача соціальних послуг, що перебуває у комунальній власності Горішньоплавнівської міської територіальної громади» (зі змінами), виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Звіт директора Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» про діяльність установи за 2023 рік взяти до відома (додається).

2. Рекомендувати міському голові продовжити строк дії контракту № 86 від 07.07.2020 з директором Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» Сакун Надією Анатоліївною з 08.07.2024 до 07.07.2025.

Міський голова

(підписано)

Дмитро БИКОВ

Звіт
директора Горішньоплавнівського міського територіального центру
соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина»
про діяльність установи
за 2023 рік

1. Організація роботи терцентру в умовах воєнного стану

Горішньоплавнівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» (далі – територіальний центр) створений для надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах з метою подолання або мінімізації цих обставин і відповідає критеріям діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги, встановленим Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг».

У складних умовах сьогодення працівники відділень територіального центру надають соціальні послуги згідно із Переліком соціальних послуг, умовами та порядком їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженим Кабінетом Міністрів України.

Обслуговування населення ТЦСО «Калина» за 2022, 2023 роки

	2022 рік	2023 рік	% зростання/ зменшення
Усього, осіб:	5 370	6224	+15,9
Відділення соціальної допомоги вдома	991	958	-3,3
Відділення денного перебування	3519	3604	+2,4
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	860	1662	+93,3

Протягом 2023 року надано соціальних послуг 6 224 особам, з них 1 315 особам з інвалідністю, 161 ветерану війни, 25 членам сімей загиблих, 76 членам сімей військовослужбовців та учасників АТО, 1342 внутрішньо переміщеним особам, 132 особам, постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС та іншим.

2. Відділення соціальної допомоги вдома

Найбільш затребуваними, і не лише в умовах воєнного часу, є соціальні послуги «Догляд вдома» та «Паліативний догляд», тобто догляд за підопічними із захворюваннями, що обмежують життя, або загрожують життю. Ці послуги відповідно до Державних стандартів, у 2023 році 3 фахівці із соціальної роботи та 51 соціальний робітник надали 958 особам, у тому числі паліативного догляду – 43 особам.

Працівниками відділення соціальної допомоги вдома надаються послуги особам, які не здатні до самообслуговування в зв'язку з частковою втратою рухової активності, згідно з медичними висновками. Одержувачами послуг у 2023 році були підопічні:

- мешканці міста - 699 осіб;
- мікрорайон приватної забудови – 77 осіб;
- територія Дмитрівського та Східного старостинських округів – 182 особи.

№ за/п	Назва села	К-ть соціальних робітників	К-ть обслуговуваних
1.	Місто	32	699
2.	Келеберда	1	19
3.	Салівка	4	48
3.	Мотрино	1	9
4.	Григоро-Бригадирівка	2	21
5.	Солошино	1	11
6.	Дмитрівка, Кияшки, Підлужжя, Солонці	6	74
7.	Піддубне	2	44
8.	Низи	1	15
9	Золотнище	1	18

Працівники відділення соціальної допомоги вдома, відповідно до державних стандартів соціальних послуг, надають послуги догляду вдома, а саме:

- допомога в самообслуговуванні;
- придбання та доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, ліків;
- приготування їжі, годування;
- прибирання житла;
- прання білизни та одягу, прасування;
- обробка присадибної ділянки, піднесення вугілля, дров, розчищення снігу, доставка води з колонки;
- оплата комунальних послуг, оформлення договорів на поставку газу;
- допомога в оформленні документів, представництво інтересів в органах державної влади, установах, підприємствах та організаціях;
- допомога при пересуванні в побутових умовах;
- супровід у поліклініку;
- допомога в оформленні документів щодо отримання субсидії і по комунальним послугам.

У відділенні діє «Швидка соціальна допомога» – надання разової, а в окремих випадках, комплексної соціальної допомоги громадянам, які опинилися в екстремальній ситуації і невідкладно потребують реальної підтримки в конкретний період часу, особливо актуально це в нинішній складний час. У відділенні введено бригадний метод роботи, що створює можливість швидко та більш якісно виконувати складні обсяги робіт.

Актуальною є проблема захоронення підопічних терцентру – одиноких громадян, а також тих, у кого діти похилого віку, перебувають за кордоном, зокрема в Російській Федерації.

3. Відділення денного перебування

У відділенні денного перебування протягом 2023 року надано послуг 3 604 особам, з них 848 осіб з інвалідністю. За рік надано 21 112 соціальних послуг, з них: 16 330 соціальних послуг денного догляду та 4 782 соціальні послуги соціальної адаптації.

Соціальна послуга денного догляду передбачає спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку тощо.

У відділенні працює фізіотерапевтичний та масажний кабінети.

У фізіотерапевтичному кабінеті медична сестра проводить такі процедури: магнітотерапія, пресотерапія, електрофорез, ампліпульс-терапія, дарсонвалізація та лікування інгаляцією.

Масажний кабінет облаштований функціональним обладнанням: ліжко Нуга Бест, турмаліновий мат. Медична сестра надає послуги механічного та ручного масажу.

Щоденно підопічні мають можливість відвідати кімнату ароматерапії та галокамеру.

У відділенні створені умови для занять лікувальною фізкультурою. Проводиться комплекс фізичних вправ з різноманітним спортивним інвентарем, дихальна гімнастика. У кабінеті лікувальної фізичної культури є спеціальні тренажери для відновлення функцій верхніх і нижніх кінцівок, шведська стінка, дошка Євмінова та інші.

Для підопічних надаються послуги фітотерапії, у фітобарі відвідувачам пропонують трав'яний чай та кисневу пінку.

Великою популярністю користується послуга «Скандинавська ходьба».

У спеціально обладнаному кабінеті медичною сестрою надаються бальнеологічні процедури.

Тренажерний зал оснащений різними тренажерами це бігова доріжка, орбітрек, велотренажер, фітнес-центр «Тера».

Серйозна реабілітаційна робота проводиться з людьми після інсульту. До послуг підопічних: спеціальні тренажери та стенди для реабілітації, а також блок соціально-побутової адаптації (кухня), під час індивідуальних та групових занять особи після захворювання та з інвалідністю відновлюють елементарні навички перебування в побуті.

Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, спрямованих на усунення обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

Фахівцями відділення постійно проводиться робота серед населення по збільшенню кількості громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які можуть отримувати соціальні послуги.

У відділенні денного перебування надається соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку». Діє 7 факультетів: Літературний; Історико-краєзнавчий; «Прикладного мистецтва»; «Комп'ютерна азбука»; «Основи

здорового способу життя»; англійської мови «Easyenglish»; «Психологія». Усього відвідувачів за 2023 рік – 126 осіб.

З метою залучення до активного способу життя відвідувачів територіального центру у відділенні денного перебування працюють клуби за інтересами.

Робота клубів та заняття на факультетах «Університету третього віку» проводилась як у приміщенні територіального центру та і дистанційно в режимі он-лайн у вигляді відеоуроків.

Між фахівцями та підопічними відділення налагоджено постійну комунікацію за допомогою телефону, месенджерів та соціальних мереж.

Фахівці відділення допомагають членам клубу «Світ у смартфоні»:

- навчитись користуватись смартфоном за допомогою розробленої друкованої покрокової інструкції;
- встановити та зареєструватись у мобільному додатку Дія;
- зареєструватись у Програмі «Підтримка»;
- передати показники лічильників через Viber та чат-боти.

Відвідувачі клубу «Бісеринка» та факультету «Прикладне мистецтво» «Університету III-го віку» територіального центру започаткували акцію «Подаруй частинку теплоти». Майстрині плетуть теплі шкарпетки та килимки. Учасниці клубу, які не мають можливості відвідувати територіальний центр, в'яжуть вироби вдома. Також фахівці та майстрині шили наволочки та формували подушки для внутрішньо переміщених осіб з матеріалів наданих мешканцями міста.

У відділенні організовано роботу клубу «Сам вдома», до якого входять 15 учасників, головне завдання клубу – проведення занять з молоддю з інвалідністю для відновлення та розвитку вмінь та навичок самообслуговування.

Важливим аспектом у роботі спеціалістів є інтеграція молоді з інвалідністю в соціум. З цією метою наші працівники організують відвідування міських заходів, музеїв, виставок.

У 2023 році підопічні терцентру стали учасниками заходів до Великодня (майстер-клас з розпису писанок, виготовлення великодніх листівок), до різдвяних та новорічних свят долучилися учасники співочих гуртів «Осіньне золото» та «Свекрушеньки», вони підготували цікаві програми й презентували їх учням СЗОШ №2 та жителям Піддубного.

У минулому році приєдналися до вітань міського голови 4 довгожителів міста, підопічних, яким виповнилося 100 років!

Також цей рік став 30 ювілейним для колективу територіального центру.

Протягом року працівники терцентру віднаходили та впроваджували нові форми роботи з підопічними, а саме: відеолекторії, доставка книг додому, постійні сторінки в соціальній мережі Facebook «Цей день в історії» та «Сторінка здоров'я».

З метою сприяння в забезпеченні книгами, журналами, газетами відвідувачів територіального центру працює бібліотека. У 2023 році послугами бібліотеки скористалися 124 особи та отримали 458 послуг.

З підопічними, яких зараховано до відділення, проводяться бесіди, на яких надається інформація про соціальні послуги та інструктажі стосовно дій під час оголошення повітряної тривоги.

У відділенні надається психологічна допомога, спрямована на оптимізацію психоемоційного стану, особливо у такий складний час, забезпечення психологічного комфорту в ставленні до себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому, надається допомога в формуванні позитивної мотивації, психологічна підтримка. Психолог використовує індивідуальну та групову форми роботи, консультації телефоном, виходи за місцем проживання отримувачів послуг, працює із сім'ями воїнів, які перебувають на фронті та сім'ями загиблих. Велика увага приділяється запобіганню насильства у сім'ях людей похилого віку. Вирішуючи ці складні питання співпрацюємо з відділом у справах сім'ї та молодіжної політики, поліцією.

Протягом 2023 року за послугами психолога звернулося 40 осіб та отримано 87 послуг. Разом із працівниками міського радіо «Кварцит» продовжували цикл передач «Поради практичного психолога». Вже 13 випусків можна прослухати та переглянути на ютуб-каналі.

Продовжує працювати відділення терцентру в с. Кияшки, у якому 64 особи отримали за рік 981 соціальну послугу денного догляду, соціальної адаптації та натуральної допомоги.

За місцем проживання жителі мають змогу:

- скористатися послугами медичної сестри;
- випрати та висушити речі;
- покупатися;
- постригтися (за попереднім записом);
- зібратися для спілкування.

Окрім того, соціальний працівник, за необхідності, підвозить продовольчі, промислові та господарські товари, ліки.

4. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

Протягом 2023 року відділенням надано 15 895 послуг натуральної допомоги 4 335 особам.

Назва та кількість наданих послуг зазначені у таблиці:

№ з/п	Назва соціальних послуг	Кількість наданих послуг
1.	Перукарські	4 063
2.	Прання білизни	2 046
3.	Ремонт взуття	2 944
4.	Транспортні послуги	1 238
5.	Ремонт одягу	3 908
6.	Прокат технічних та інших засобів реабілітації	1 633
7.	Комплексне обслуговування та ремонтні роботи	63

Надання транспортних послуг у 2023 році

Кількість послуг	Кількість осіб, які отримали послуги	У т. ч. кількість послуг, що отримали особи з інвалідністю	У т. ч. кількість осіб з інвалідністю, які отримали послуги	Модель автомобіля
1 237	162	479	58	ГАЗ-2217-404"Соболь" DAEWOO-SENS BA3 217230-"Приора" Renault Logan MCV

Протягом 2023 року послугам з прокату технічних засобів реабілітації скористалося 632 особи, з них 93 особи з інвалідністю.

Усього засобів реабілітації в пункті прокату 552 одиниці.

Надання послуг з прокату технічних засобів реабілітації у 2023 році

Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації з початку діяльності пункту прокату (тис. грн)	Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації у 2023 році (тис. грн)	Чисель-ність осіб, які отримали в користування засоби реабілітації у 2023 році	Усього засобів реабілітації в пункті прокату з них:	інвалідні візки	ходунки	палиці	милиці	протипролежневі матраци	різне
519,3	35,4	632	552	69	164	96	137	45	41

Від початку діяльності пункту прокату на придбання засобів реабілітації використано бюджетних коштів на суму 554 700 грн, у 2023 році – 35 400,00 грн.

З метою надання комплексної всебічної допомоги для задоволення потреб і забезпечення доступу до якісних послуг у територіальному центрі працює мультидисциплінарна команда. До її складу входять: фахівець із соціальної роботи, психолог, перукар, майстер по ремонту взуття, майстер по ремонту одягу, робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків, соціальний працівник, сестра медична, соціальний робітник. Соціальні послуги мультидисциплінарною командою надаються безпосередньо під час виїзду за місцем проживання отримувачів послуг (села Дмитрівського та Східного старостинських округів, мікрорайони Низи, Піддубне, Золотнишине). У 2023 році було здійснено 150 виїздів мультидисциплінарної команди та надано послуги 612 особам.

У всіх відділеннях соціальні послуги надавалися безкоштовно, згідно з рішенням сесії Горішньоплавнівської міської ради.

За звітний період розширилося коло діяльності колективу терцентру й головними пріоритетами в роботі стали підтримка Збройних сил України, допомога внутрішньо переміщеним особам, вивчення та задоволення потреб

отримувачів послуг, в тому числі членів сімей загиблих, поранених воїнів, тих хто перебуває на фронті.

Разом із підопічними:

- сплели більше 1 200 пар шкарпеток, 200 килимків;
- збирали продукти харчування, консервацію, теплі речі, баночки для окопних свічок, банки для консерви, засоби гігієни, перев'язувальний матеріал для військових госпіталів та інше;
- близько 6 000 внутрішньо переміщених осіб різного віку, у тому числі й діти скористалися банком одягу та речей домашнього вжитку, створеним у територіальному центрі.

За рахунок коштів міського бюджету та за підтримки БФ «Полтавський ГЗК» та інших благодійних організацій і гуманітарних місій протягом року надавалася натуральна допомога у вигляді продуктів харчування пільговим категоріям жителів громади, а саме:

- сім'ям загиблих;
 - ліквідаторам аварії на ЧАЕС та першопрохідникам;
 - ВПО;
 - особам з інвалідністю;
 - отримувачам соціальної послуги «догляд вдома»;
 - жителям міста, які отримують соціальні послуги в терцентрі;
- Усього продуктів харчування видано на суму 5 043 314 грн.

У тому числі:

- від виконкому міської ради на суму 1 932 965 грн;
- від благодійних організацій на суму 3 110 349 грн.

Із громадськими та благодійними організаціями «Соціальна підтримка» «Світло надії», «Проліска», HandicapInternational, відділом забезпечення гуманітарною допомогою Полтавського обласного центру соціальних служб працювали щодо надання пільговим категоріям жителів громади та ВПО засобів реабілітації, особистої гігієни, одягу, взуття, предметів побуту

Протягом року працівники терцентру доставили жителям міста та старостинських округів за місцем проживання близько 12 тис. продуктових наборів від громадської організації «Соціальна підтримка».

Фахівцями територіального центру оформлено 353 акти обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які зверталися за матеріальною допомогою та 180 справ для оформлення допомоги підопічним терцентру до Дня людей похилого віку та Дня людей з інвалідністю.

5. Підвищення кваліфікації

З метою підвищення професійної компетентності 18 фахівців та членів адміністрації пройшли навчальні курси, в тому числі он-лайн, організовані Міністерством соціальної політики України, навчання за програмою «Israel Trauma Coalition in UA» в межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?», за сприяння Координаційного центру з психічного здоров'я при Кабінеті Міністрів України та ГО «Безбар'єрність», Полтавським обласним центром соціальних служб, Полтавським регіональним центром підвищення кваліфікації, та Школою

інклюзивності FERREXPO. Загалом за рік отримано близько 60 сертифікатів про участь у курсах, навчаннях, тренінгах.

Для соціальних робітників у територіальному центрі запроваджена супервізія (основний метод, за допомогою якого визначений у відділенні супервізор полегшує роботу працівників індивідуально й колективно та забезпечує дотримання Державних стандартів надання соціальних послуг).

6. Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб

Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб надано в таблиці:

№ з/п	Назва категорій посад	Станом на 01.01.2023			Станом на 01.01.2024			Приріст/зменшення фіз. осіб, факт 2024 до факту 2023
		посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	
1.	Всього, одиниць	107	102	-5	107	102	-5	0
2.	Адміністративно-господарський персонал	14,5	14	-0,5	14,5	13	-1,5	-1
3.	Персонал із соціальної роботи	81	78	-3	81	78	-3	0
4.	Обслуговуючий персонал	11,5	10	-1,5	11,5	11	-0,5	+1

Станом на 01.01.2024 фактична чисельність працівників менше штатної на 5 одиниць.

Вакансії (1 – бухгалтер, 0,5 – інженера з ОП, 0,25 – практичний психолог, 1 – фахівець із догляду вдома, 1- фахівець із соц. роботи, 1- соц. робітник, 1 – сторож).

Середній вік працівників територіального центру – 51 рік, серед них:

- пенсійного віку – 26 %;
- передпенсійного віку – 16,3 %;
- середнього віку – 47 %;
- молоді кадри – 10,7 %.

7. Аналіз заробітної плати

Фактичне використання коштів загального фонду на оплату заробітної плати протягом 2023 року, за КЕКВ 2111, склало 15 210 700 грн, що менше на 70,4 тис. грн (4,6 %) у порівнянні з 2022 роком.

Середня заробітна плата працівників територіального центру

	Назва показника	2022 рік, грн	2023 рік, грн	Зростання 2023 року до 2022 року, %
1.	Середня заробітна плата по територіальному центру	12 831	12 840	+0,1

2.	Середня заробітна плата фахівців із соціальної допомоги вдома	15 463	16 515	+6,8
3.	Середня заробітна плата соціальних робітників	13 340	13 421	+1

Зростання розміру середньої заробітної плати працівників територіального центру за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком, відбулось за рахунок підвищення кваліфікаційного рівня окремих працівників та збільшення відсотка доплат за вислугу років.

8. Аналіз використання паливно-енергетичних ресурсів

Видатки на оплату комунальних послуг за 2023 рік зменшились у порівнянні з 2022 роком на 4,9 %, у зв'язку з відсутністю витрат за природний газ та економним споживанням ресурсів.

Перевищень лімітів по витратах на водопостачання, водовідведення, теплопостачання, електроенергію, в натуральному вимірі, не відбулося.

Назва	Одиниця виміру	2022 рік			2023 рік		
		Ліміт	Факт	% збільшення/зменшення	Ліміт	Факт	% збільшення/зменшення
Електроенергія	тис. кВт год	21,3	17,4	-18,3	21,3	16,9	-20,7
Водопостачання та водовідведення	тис. м ³	0,6	0,54	-10,0	0,6	0,42	-30,0
Теплова енергія	Гкал	90	80,6	-10,4	90	80,3	-10,8
Природний газ	тис. м ³	1	0,83	-17,0	1	-	-
Бензин та дизельне паливо	тис. л	-	4,1	-	-	5	-

9. Придбання основних засобів

1. У 2023 році, за кошти місцевого бюджету були придбані:

- засоби реабілітації для пункту прокату відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги на суму 35 400,00 грн, в т.ч.:

- матраци протипролежневі – 10 шт.;
- ходунки – 8 шт.;
- палиці – 10 шт.;

- предмети та матеріали для ремонту тепломережі (радіатори та комплектуючі запчастини) на суму 17 710,00 грн.

- предмети та матеріали для якісного надання перукарських послуг, на суму 15 215,00 грн.

2. Протягом 2023 року на ремонт та обслуговування автомобілів, що знаходяться на балансі установи, було витрачено 49 871,00 грн, а саме: закуплені запчастини для поточного ремонту авто та здійснена оплата послуг з технічного обслуговування.

3. Господарським способом відремонтовано 5 адміністративних кабінетів та коридор 1 поверху.

10. Власні надходження

У 2023 році власних надходжень від надання платних соціальних послуг територіальний центр не мав. Їх відсутність обумовлена наданням усіх соціальних послуг на безоплатній основі у зв'язку з роботою в особливому режимі в умовах воєнного стану та 2 місяців по його закінченню. Підставою є рішення сесії від 19.04.2022 року «Про внесення змін до рішення 18 сесії восьмого скликання Горішньоплавнівської міської ради «Про впорядкування питань діяльності Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» від 15.02.2022 року».

11. Інформаційне забезпечення роботи територіального центру

Постійно наповнюється офіційний сайт територіального центру, сторінка в соціальній мережі Facebook. Робота територіального центру періодично висвітлюється в міських газетах, у передачах радіо «Кварцит», ТОВ «Телерадіокомпанія ГОК», що дає можливість інформувати мешканців територіальної громади про спектр послуг, які надаються територіальним центром, умовами та порядком прийняття на обслуговування відповідних категорій громадян, подіями, що відбуваються в територіальному центрі.

12. Проблеми та пропозиції

На даний час в установі існує ряд невирішених проблем, а саме:

- капітальний ремонт системи опалення;
- встановлення сходового підйомника;
- заміна навісів над ганками, які на сьогодні відремонтовані господарським способом, але цього недостатньо;
- ремонт кабінетів та коридорів (заміна вагонки із горючих матеріалів) територіального центру;
- потреба в оновленні автопарку.

**Директор Горішньоплавнівського
міського територіального центру
соціального обслуговування (надання
соціальних послуг) «Калина»**

Надія САКУН