

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради
Кременчуцького району Полтавської області
за I півріччя 2024 року порівняно з I півріччям 2023 року

Індекс	2023	2024	+ / -
1. Всього звернень	523	599	+76
в тому числі:			
- на особистому прийомі	11	48	+37
- поштою (електронною поштою)	396	428	+32
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	5	2	-3
- через органи влади, ін. установи та організації	107	120	+13
- засобами телефонного зв'язку	4	1	-3
2. Надійшло повторних заяв	2	4	+2
3. Колективних заяв	37	19	-18

Індекс	2023	2024	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	531	602	+71
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	9	5	-4
2.3.Робота транспорту	11	5	-6
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	5	8	+3
2.5.Фінансова, податкова політика	0	2	+2
2.6.Соціальний захист	303	366	+63
2.7.Праця і заробітна плата	8	0	-8
2.8.Охорона здоров'я	9	6	-3
2.9.Комунальне господарство	86	84	-2
2.10.Житлові питання	38	29	-9
2.11.Екологія та природні ресурси	13	9	-4
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	7	10	+3
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	4	0	-4
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	7	6	-1
2.15.Освіта, наука	3	4	+1
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	0	1	+1
2.17.Діяльність об'єднань громадян	0	4	+4
2.18.Діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	22	59	+37
2.19.Інші питання	6	4	-2

Робота зі зверненнями громадян в Горішньоплавнівській міській територіальній громаді проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» й інших розпорядчих документів.

Протягом I півріччя 2024 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 599 звернень (за відповідний період минулого року їх було 523). З яких: 48 - отримано під час проведення особистих прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету, 120 - через органи влади, 2 - через «Єдину систему місцевих петицій», 1 - засобом телефонного зв'язку, решта звернень надійшли поштою, в тому числі й електронною.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 19 колективних звернень громадян (за аналогічний період 2023 року - 37), частка яких становить 3,2 % від усіх звернень, що у порівнянні із минулим роком майже удвічі менше.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 1084 громадян, тоді як у I півріччі 2023 року їх було 1718. Мешканцями було порушено 602 питання з різних сфер життєдіяльності міста (проти 531 за аналогічний період 2023 року). Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 334 питань (55,8% від загальної кількості звернень), на 228 звернень заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Переважно у колективних зверненнях мешканцями громади порушувалися питання стосовно благоустрою прибудинкових територій; утримання та проведення ремонту житлового фонду й комунальних мереж; плати за житлово-комунальні послуги, в т.ч. за опалення та послугу гарячого водопостачання; внесення змін та доповнень до вже затверджених маршрутів пасажирського автотранспорту; проведення ремонту дорожнього покриття, в т.ч. і в старостинських округах; здійснення обрізки гілок дерев та покосу трави; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадянами та інші.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо сприяння у вирішенні конкретних життєвих питань (95,5%), скаргами (2,7%), пропозиціями (1,5%) та подякою (0,3%).

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2024 року було отримано 120 звернень, тоді як за 6 місяців 2023 року їх було 107. Переважна кількість питань, які хвилювали заявників, стосувалася здійснення перерахунку за комунальні послуги та опалення, особливо у зимовий період; щодо своєчасного проведення ремонту багатоквартирних житлових будинків; надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування, засобів гігієни та засобів першої необхідності для ВПО та місцевих мешканців громади; умов та термінів отримання соціальних виплат.

Авторами 51 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, учасники ліквідації

наслідків аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту і підтримки (у I півріччі 2023 року їх було 44).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту - 366 (60,8% проти 57,1%);
- комунального господарства - 84 (14% проти 16,2%);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 59 (9,8% проти 4,1%);
- житлової політики - 29 (4,8 % проти 7,2 %);
- забезпечення законності та охорони правопорядку - 10 (1,7% проти 1,3%);
- екології та природних ресурсів - 9 (1,5% проти 2,5%);
- охорони здоров'я - 6 (1% проти 1,7%);
- роботи транспорту - 5 (0,8% проти 2,1%);
- земельних відносин - 5 (0,8% проти 1,7%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку складають питання соціального захисту - 60,8% від загальної кількості. Впродовж I півріччя 2023 року їх було 303, за аналогічний період 2024 року їхня кількість дещо збільшилась і склала 366. Найчастіше громадяни зверталися із питаннями виділення матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення, необхідністю проходження дороговартісного лікування (248 питань або 67,8%), отримання соціальних виплат (39 питань або 10,7%), надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам та місцевим жителям громади (30 питань або 8,2%) та інші.

Питання комунального господарства складають 14% від загальної кількості та піднімались мешканцями нашої територіальної громади у 84 зверненнях, що на 2 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Майже втричі збільшилась кількість питань мешканців щодо діяльності органів місцевого самоврядування - 59 (9,8% від загальної кількості) за I півріччя 2024 року проти 22 у попередньому році звітного періоду.

3 питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 29 звернень (4,8% від загальної кількості) проти 38 у 2023 році.

На 3 збільшилась кількість звернень із питань дотримання законності та охорони правопорядку - 10 (1,7% від загальної кількості) звернень за 6 місяців 2024 року проти 7 у 2023 році.

Дещо зменшилась кількість звернень із питань екології та природних ресурсів - 9 звернень (1,5% від загальної кількості звернень) проти 13 за перше півріччя минулоріч.

Питання охорони здоров'я порушувались мешканцями громади у 9 зверненнях за I півріччя 2023 року, тоді як їхня кількість за аналогічний період цього року становить 6 (1,7% від загальної кількості).

Кількість питань стосовно роботи транспорту в I півріччі 2024 році - 5 (0,8% від загальної кількості звернень), тоді як у 2023 році за аналогічний період їх було вдвічі більше - 11.

Вдвічі зменшилась кількість звернень щодо вирішення земельних питань: протягом I півріччя 2023 їх було отримано 9, за аналогічний період 2024 року - 5 (0,8% від загальної кількості).

За звітний період керівництвом виконавчого комітету проведено 48 особистих прийомів громадян, серед них 1 - виїзний, прийнято 53 громадян. Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Працюють постійно діючі прями телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради керівництва виконкому та апаратні наради з керівниками відділів і служб. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2023 рік підбито на засіданні виконкому 16 січня 2024 року, прийнято рішення № 2.

Розгляд заяв та скарг жителів територіальної громади залишається на постійному контролі керівництва виконавчого комітету і спрямовується на забезпечення конституційного права на звернення громадян. Адже це є одним із пріоритетних напрямків діяльності, оскільки кваліфікований, неупереджений, об'єктивний та своєчасний розгляд звернень є важливим чинником довіри людей до місцевої влади.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО