



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ**

вул. Миру, 29, м. Горішні Плавні, Полтавська обл., 39800, тел. (05348) 44579
E-mail: soc@hp-uszn.gov.ua, Web: <http://hp-uszn.gov.ua>, Код ЄДРПОУ 05425371

№ 01- 324 від 29.01.2024

На № _____ від _____

Виконавчий комітет
Горішньоплавнівської міської ради
Кременчуцького району
Полтавської області

ІНФОРМАЦІЯ

**про забезпечення реалізації державної політики
у сфері соціального захисту населення у 2023 році**

Управління соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області забезпечує виконання повноважень, встановлених законодавством у сфері соціального захисту населення, шляхом реалізації не тільки основних напрямків соціальної політики держави, а також цільових програм соціального захисту обласного та міського рівнів.

Державні соціальні виплати

Державні соціальні виплати призначаються відділом грошових виплат та компенсацій у визначених законодавством розмірах на підставі єдиного пакету документів.

У Єдиній приймальні громадян надано 3894 консультації з питань призначень грошових виплат усіх видів, у тому числі житлових субсидій.

Житлові субсидії, починаючи з 01.11.2022 року, призначаються та виплачуються в готівковій формі органами ПФУ, але спеціалісти УСЗН і надалі проводять інформаційно - роз'яснювальну роботу з мешканцями громади та приймають у них пакети документів для призначення субсидій.

У 2023 році прийнято та передано програмними засобами та у письмовому вигляді до ПФУ 382 пакети документів для призначення субсидій та 279 - для призначення пільг на житлово-комунальні послуги.

Протягом 2023 року прийняті 2245 рішень про надання соціальних послуг Горішньоплавнівським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина».

Щомісячні виплати державних соціальних допомог усіх видів протягом 2023 року отримували 3 020 осіб.

Середні розміри деяких з них у 2022-2023 роках склали:

Назва допомоги	2022		2023	
	Кількість отримувачів	Розмір допомоги (грн.)	Кількість отримувачів	Розмір допомоги (грн.)
Допомога у зв'язку з вагітністю та пологами	127	2 584,0	105	3 173,75
Допомога при народженні дитини	975	860,0	923	860
Допомога одиноким матерям:				
- на дітей віком до 6 років	46	1 625,0	30	1 314,32
- на дітей віком від 6 до 18 років	55	795	35	611,39
- на дітей віком від 18 до 23 років	-	-	2	612,15
Допомога дітям, які знаходяться під опікою:				
- для дітей до 6 років	6	5 872,0	5	5 517,27
- для дітей віком від 6 до 18 років	54	5 750,0	63	6 229,28
Допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	509	2 961	551	2 938,00
Допомога при усиновленні	3	860,0	4	860
Допомога на догляд за особою з інвалідністю I або II групи	51	2 376,14	56	2 459,54
Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів:				
- для дітей до 6 років	4	1 999,92	5	1 740,67
- для дітей віком від 6 до 18 років	9	1 924,8	31	2 281,95
Допомога малозабезпеченим сім'ям	114	4 405,84	114	4 700,87
Допомога особам, які не мають право на пенсію:				
- які досягли пенсійного віку та особи з інвалідністю	87	2 100,0	97	2 100,0
- на дітей померлого годувальника	69	2 500,0	74	2 500,0
Допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату	17	2 100	10	2 100
Допомога на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях	196	2 100	166	2 100
Компенсація за надання послуги «муніципальна няня»	8	2 100	3	6 700

Допомога по догляду за хворою дитиною	3	2 100	5	4 901,93
Допомога на догляд одиноким особам старше 80 років	145	813,5	147	836,42
Допомога на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях	4 сім'ї-10 дітей	9130	4 сім'ї-10 дітей	9850
Оплата послуг патронатного вихователя, виплату соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя	1	2 5332,0	1 сім'я-4 дітей	2 4061,0
Грошова компенсація вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка»	231	6 603,0	142	6 816,0

Протягом року здійснювалось виконання повноважень виплатного центру з формування, виготовлення та опрацювання виплатних відомостей для виплати державних соціальних допомог.

Цифровізація соціальної сфери

У рамках цифрової трансформації соціальної сфери протягом 2023 року тривала робота з впровадження Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – ЄІССС). Це комплексна система, призначена для автоматизації всіх напрямків соціальної підтримки всіма інституціями соціальної сфери в межах єдиного інформаційного середовища та технологічної платформи.

Найближчим часом готується перехід до промислової експлуатації сегменту ЄІССС - Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що забезпечує накопичення, зберігання та використання на єдиній платформі даних про надавачів та отримувачів соціальних послуг. Спеціалісти УСЗН внесли до реєстру інформацію про надавача соціальних послуг, а робота із внесення інформації про отримувачів послуг проводиться на даний час у тестовому режимі.

З жовтня 2023 року розпочалось призначення в іншому сегменті ЄІССС шести найбільш затребуваних серед населення соціальних допомог, а саме: допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування; на дітей, хворих на тяжкі захворювання, яким не встановлено інвалідність; при усиновленні дитини; малозабезпеченим сім'ям; на дітей одиноким матерям; особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю.

Під час впровадження та налаштування нового сегменту ці ж види допомог паралельно призначались у старому програмному комплексі ASOPD.

Також на даний час триває перетворення Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП) на новий Реєстр осіб, які мають право на пільги, що є структурною підсистемою Єдиного соціального реєстру як складової частини ЄІССС.

УСЗН надаються певні повноваження з формування реєстрових даних та підтримки реєстру в актуальному стані, зокрема внесення інформації про заміну (продовження строку дії) посвідчень, види та розмір пільг, наданих за рахунок бюджету громади.

Соціальний захист пільгових категорій громадян

Пріоритетним напрямком соціальної сфери на даний час став соціальний захист ветеранів війни та членів їх сімей, враховуючи вразливість цих категорій під час повномасштабної війни.

З метою реалізації державної політики у даному напрямку в УСЗН створено відділ з питань ветеранської політики та обслуговування пільгових категорій громадян.

Під час єдиного звернення спеціалісти даного відділу надають ґрунтовні консультації та практичну допомогу з різних питань соціального захисту, зокрема: оформлення відповідних статусів, надання грошової допомоги з бюджетів громади та області, оформлення пільг, отримання засобів реабілітації, санаторно-курортного лікування.

Одночасно визначаються інші потреби та заповнюється соціальний паспорт на кожного члена сім'ї загиблого Захисника України. Надалі здійснюється спілкування з кожною сім'єю, у тому числі під час чотирьох відвідувань, які проведено протягом 2023 року. Під час кожного з відвідувань, які проводились спільно з представниками ТСЦО «Калина», доставлялись продуктові набори.

Протягом поточного року оформлено пакети документів для отримання грошової допомоги з бюджету громади та обласного бюджету, а саме:

- з бюджету громади - 55 сім'ям загиблих військовослужбовців на суму 5450,00 тис. грн.;

- з обласного бюджету:

- 49 сім'ям загиблих військовослужбовців на суму 2 395,0 тис. грн.;

- 60 пораненим військовослужбовцям на суму 391,0 тис. грн.

На поховання 16 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни за рахунок обласних субвенцій використано 86,6 тис. грн.

Видано пільгові посвідчення 173 мешканцям громади, а саме: 51 – особі з інвалідністю внаслідок війни, 92 - членам сімей загиблих Захисників України, 19 - ветеранам праці, 11 - постраждалим від аварії на ЧАЕС.

Ведеться облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням.

Путівками забезпечено 7 ветеранів війни, а також 8 осіб, які постраждали від аварії на ЧАЕС.

У 2023 році запроваджено новий вид оздоровлення ветеранів війни у регіональному санаторії за рахунок обласного бюджету. Так, соціальне відновлення отримали 8 мешканців нашої громади зі статусом особи з інвалідністю внаслідок війни, 4 з них пройшли оздоровлення разом із сім'ями.

Талони на пільговий проїзд по території України отримали 32 ветерани війни.

Протягом 2023 року внесено до Централізованого банку даних з проблем інвалідності інформацію щодо 694 осіб з інвалідністю та надані направлення на виготовлення 827 протезно-ортопедичних виробів.

Оформлено пакети документів та направлено до будинків-інтернатів 5 осіб.

Реабілітацію за рахунок державного бюджету отримали 12 дітей з інвалідністю на загальну суму 242,5 тис. грн.

У 2023 році 55 осіб з інвалідністю отримали компенсації:

- за невикористане санаторно-курортне лікування - 6 осіб з інвалідністю загального захворювання на суму 2,9 тис. грн.

- на бензин, технічне обслуговування та ремонт автомобіля - 18 осіб з інвалідністю на суму 7,0 тис. грн.;

- на транспортне обслуговування - 31 особа з інвалідністю на суму 18,8 тис. грн.

Соціальну стипендію отримали 39 студентів політехнічного коледжу Кременчуцького національного університету імені Михайла Остроградського на загальну суму 899,9 тис. грн.

З обласного бюджету здійснюється компенсація за проїзд автомобільним транспортом пільгових категорій громадян на міжміських та міжобласних маршрутах загального користування (протяжність перевищує 50 км). Її у 2023 році отримали 7 осіб на загальну суму 2,1 тис. грн.

Виплати за місцевими програмами

У 2023 році на проведення заходів з питань соціального захисту населення усього використано 11 355,5 тис. грн. з бюджету громади, з них:

- на виконання заходів Комплексної програми соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської територіальної громади на 2021-2023 роки витрачено з бюджету громади 6 735,3 тис. грн., а саме:

№ з/п	Найменування заходів	Сума, тис. грн.
1.	Надання разової грошової допомоги, у тому числі:	6 049,5
1.1.	Надання разової грошової допомоги членам сімей осіб, які загинули (померли) після 24.02.2022р. внаслідок участі в забезпеченні оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської	До 30 квітня 2023 року 1 832,0

	федерації проти України	
1.2.	Надання матеріальної допомоги особам з інвалідністю до Дня осіб з інвалідністю	45,0
1.3.	Надання матеріальної допомоги громадянам до Дня людей похилого віку	45,0
1.4.	Надання матеріальної допомоги членам Громадської організації «Ветеранів та інвалідів міста Горішні Плавні «Союз Чорнобиль»	45,0
1.5.	Надання разової матеріальної допомоги батькам загиблих учасників бойових дій в Афганістані, військовослужбовців	80,0
1.6.	Забезпечення санаторно-курортним лікуванням (Кременчуцька лікарня відновного лікування)	48,0
1.7.	Надання разової грошової допомоги на поховання учасників ліквідації аварії на ЧАЕС	10,0
1.8.	Надання разової грошової допомоги громадянам, які опинились у скрутній життєвій ситуації	3 944,5
2.	Компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі	407,3
3.	Надання допомоги на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення або особі, яка зобов'язалася поховати померлого	87,7
4.	Здійснення фінансової підтримки статутної діяльності громадських організацій ветеранів	90,0
5.	Компенсаційні виплати підприємствам залізничного транспорту за пільговий проїзд окремих категорій громадян	16,1
6.	Надання додаткової пільги (окрім передбаченої законодавством пільги у розмірі 50% знижки на оплату за житлово-комунальні послуги в межах соціальних норм житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами) у розмірі 50-відсоткової знижки за житлово-комунальні послуги членам сімей загиблих внаслідок участі в АТО/ООС та обороні України, воїнів-інтернаціоналістів	До 30 квітня 2023 року 67,5
7.	Компенсація одноразового проїзду особам, постраждалим від аварії на ЧАЕС	17,2

• на виконання заходів Комплексної програми підтримки військовослужбовців, ветеранів війни, які брали участь в АТО/ООС та які брали або беруть участь у захисті України у зв'язку з повномасштабною російською військовою агресією, членів їх сімей та сімей загиблих військовослужбовців на 2023 рік використано 4 620,2 тис. грн., а саме:

№ з/п	Найменування заходів	Сума, тис. грн.
1.	Надання разової грошової допомоги, у тому числі:	4493,0
1.1.	Надання разової грошової допомоги членам сімей осіб, які загинули (померли) після 24.02.2022р. внаслідок участі в забезпеченні оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України	3 травня 2023 року 3578,0
1.2.	Надання разової матеріальної допомоги до Дня захисника України батькам загиблих внаслідок участі в АТО/ООС та в забезпеченні оборони України	460,0
1.3.	Надання разової грошової допомоги для підготовки до нового навчального року дітям (кожній дитині) до 18 років (у разі навчання за денною формою – до 23 років або до закінчення навчання), батьки яких загинули (померли) внаслідок участі в АТО/ООС та в забезпеченні оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України	300,0
1.4.	Надання разової грошової допомоги пораненим військовослужбовцям та ветеранам, які беруть або брали участь у забезпеченні оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України	155,0
2.	Надання додаткової пільги (окрім передбаченої законодавством пільги у розмірі 50% знижки на оплату за житлово-комунальні послуги в межах соціальних норм житла та соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами) у розмірі 50-відсоткової знижки за житлово-комунальні послуги членам сімей загиблих внаслідок участі в АТО/ООС та в забезпеченні оборони України	3 травня 2023 року 127,2

Робота з питань внутрішньо переміщених осіб та соціально-трудових відносин

Станом на 01.01.2023 року на обліку в Єдиній державній базі даних про внутрішньо переміщених осіб перебувало 9 376 осіб, станом на 01.01.2024 року - 9 021 особа. У 2023 році державну допомогу на проживання отримали 5393 сім'ї на загальну суму 227 262,6 тис. грн.

Також у 2023 році:

- взято на облік ВПО - 1006 осіб;
- знято з обліку ВПО - 1466 осіб;
- замінено довідок ВПО - 348 особам;
- здійснено перерахунки допомоги на проживання – 142 особам.

Протягом 2023 року здійснено повідомну реєстрацію 79 колективних договорів, змін та доповнень до них.

Організація роботи зі зверненнями громадян та з питань контролю

Протягом 2023 року надійшло 150 звернень громадян з різних питань соціального захисту.

Організовано щоденний прийом громадян та постійна робота «гарячих» телефонних ліній у кожному відділі. Систематично висвітлюється в ЗМІ роз'яснення відносно змін у діючому законодавстві та з інших питань соціального захисту.

Громадянам надаються не тільки змістовні усні консультації, а й інформаційні листівки та пам'ятки щодо порядку надання усіх видів державної соціальної підтримки.

Спеціалістами проводився ретельний контроль за додержанням чинного законодавства з метою забезпечення цільового та адресного використання коштів державного бюджету.

Протягом 2023 року проведено 235 обстежень матеріально-побутових умов проживання громадян з метою підтвердження їх права на призначення допомог, здійснено 1702 перевірки достовірності інформації про доходи та майновий стан отримувачів усіх соціальних виплат та членів їх сімей.

Опрацьовано дані верифікації щодо 2014 отримувачів соціальних виплат, які надали інформацію, що впливає на визначення права на отримання та розмір таких виплат.

Начальник УСЗН

Світлана ЧЕРНЯВСЬКА