



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

14.01.2025

м. Горішні Плавні

№ 1

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської
міської ради Кременчуцького району
Полтавської області за 2024 рік**

Керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян», на виконання делегованих повноважень, зазначених у підпункті 1 пункту «б» ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2024 рік взяти до відома.
2. Керівникам підприємств, установ та організацій Горішньоплавнівської міської об'єднаної територіальної громади, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.
3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області (Кривонос І.А.) інформувати виконавчий комітет про стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками півріччя та року.
4. Рішення виконкому від 16.01.2024 року № 2 «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2023 рік» зняти з контролю як таке, що виконане.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому Калашнік С.О.

Міський голова

(підписано)

Дмитро БИКОВ

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області у 2024 році порівняно з 2023 роком.

Індекс	2023	2024	+ / -
1. Всього звернень	1367	1663	+ 296
в тому числі:			
- на особистому прийомі	67	86	+ 19
- поштою (електронною поштою)	1065	1367	+ 302
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	7	4	-3
- через органи влади, ін. установи та організації	224	205	- 19
- засобами телефонного зв'язку	4	1	-3
2. Надійшло повторних заяв	8	11	+ 3
3. Колективних заяв	69	50	-19

Індекс	2023	2024	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1385	1674	+ 289
2.1.Промислова політика	-	-	-
2.2.Земельні відносини	15	9	- 6
2.3.Транспорт і зв'язок	17	6	-11
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	8	17	+9
2.5.Фінансова, податкова політика	1	2	+1
2.6.Соціальний захист	866	1126	+260
2.7.Праця і заробітна плата	13	1	-12
2.8.Охорона здоров'я	14	23	+9
2.9.Комунальне господарство	224	226	+ 2
2.10.Житлові питання	67	44	-23
2.11.Екологія та природні ресурси	30	21	-9
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	16	19	+6
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	8	2	-6
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	17	7	-10
2.15.Освіта	11	8	- 3
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	1	4	+3
2.17.Діяльність об'єднань громадян	1	7	+ 6
2.18.Діяльність органів місцевого самоврядування	65	143	+ 78
2.19.Інші питання	11	9	-2

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до
виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького
району Полтавської області протягом 2024 року

У виконавчому комітеті робота зі зверненнями громадян проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2024 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1663 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1367), з них: 1367 звернень надійшло поштою (в тому числі й електронною), 205 – через органи влади та від інших органів, установ та організацій, 1 – засобами телефонного зв'язку, 4 – петицій та 86 звернень було отримано під час проведення особистих прийомів громадян, керівництвом виконавчого комітету.

Мешканцями було порушено 1674 питання із різних сфер життєдіяльності міста (проти 1385 у 2023 році). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 1206 питань (72,5 % від загальної кількості звернень), на 448 звернень (27% від загальної кількості звернень) заявникам надано аргументовані роз'яснення, решта (9) знаходяться на розгляді.

Протягом звітної періоду до виконавчого комітету надійшло 50 колективних звернень, а за аналогічний період 2023 року таких звернень було 69.

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 2887 громадян, тоді як у 2023 році їх було 3646.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) здебільшого стосувалися питань комунального господарства, серед яких плати за житлово-комунальні послуги, в т.ч. за послугу опалення, холодного та гарячого водопостачання; благоустрою міста та проведення ремонту дорожнього покриття на території міста і в старостинських округах; роботи пасажирського автотранспорту; перейменування вулиць; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації та інші.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо сприяння у вирішенні різноманітних життєвих питань (97%), скаргами (2%), пропозиціями та зауваженнями (0,8%) і подякою (0,2%).

Через органи влади впродовж 2024 року було отримано 204 звернення, тоді як у 2023 році їх було 222. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста стосувалися комунального господарства, зокрема оплати за житлово-комунальні послуги, надання соціальних виплат та допомоги для ВПО, надання гуманітарної та матеріальної допомоги для внутрішньо переміщених осіб та жителів місцевої громади, а також охорони здоров'я.

Авторами 312 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2023 році їх було 94).

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушують громадяни, чільне місце займають питання:

соціального захисту – 67,4 % (проти 62,5 % у 2023 році);

комунального господарства – 13,3 % (проти 16,2 % у 2023 році);

діяльності органів місцевого самоврядування – 8,5 % (проти 4,7 % у 2023 році);

житлової політики – 2,6 % (проти 4,8 % у 2023 році);

охорони здоров'я – 1,4 % (проти 1 % у 2023 році).

екології та природних ресурсів – 1,3 % (проти 2,2 % у 2023 році);

забезпечення дотримання законності, охорони правопорядку – 1,1 % (проти 1,2 % у 2023 році);

земельних відносин – 0,5 % (проти 1,1 % у 2023 році).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість збільшилась. За 12 місяців 2023 року їх було 866, а за аналогічний період 2024 року їхня кількість склала 1126. Питання даної тематики залишаються найпоширенішими, адже 926 питань (82% від загальної кількості питань даної тематики) стосувалися виділення матеріальної допомоги у зв'язку із проведенням дороговартісного оперативного лікування та необхідністю подальшого лікування. Також варто виділити звернення, що стосуються отримання соціальних виплат – 60, надання гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених осіб та місцевих мешканців громади, матеріально-технічного забезпечення мобілізованих громадян з числа мешканців громади призваних на військову службу – 138 й інші.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями територіальної громади у 226 зверненнях, що на 2 більше, ніж за аналогічний період минулого року. Найчастіше порушувалися питання щодо опалення та забезпечення паливом (дровами) – 59; оплати за житлово-комунальні послуги – 43, благоустрою території та ремонту доріг – 30, експлуатації, утримання та ремонту житлового фонду – 30, водопостачання – 20, дій і бездіяльності працівників комунальних служб та житлово-експлуатаційних організацій – 13 й інші (31).

Більше, ніж у двічі збільшилась кількість питань мешканців територіальної громади щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 143 цього року проти 65 у попередньому році.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 44 звернення проти 67 у 2023 році. Найчастіше громадянами порушувалися питання забезпечення житлом – 13, видача ордеру на кімнату в гуртожитку – 13, приватизації – 8, реєстрації місця проживання – 2 та інші (8).

Збільшилась кількість звернень щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 19 цього року проти 16 за 2023 рік.

Кількість звернень громадян із питань земельних відносин зменшилась на 40 % – за 12 місяців 2023 року їх надійшло 15, а цього року – 9.

Кількість звернень із питань охорони здоров'я збільшилась на 60 % – з 14 звернень за 12 місяців 2023 року до 23 за 12 місяців 2024 року.

Кількість звернень із питань роботи пасажирського транспорту і зв'язку зменшилась майже втричі – 6 цього року проти 17 у попередньому році.

Кількість повторних звернень збільшилась із 8 за 12 місяців 2023 року до 11 звернень за 2024 рік. Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 86 особистих прийомів, серед них 2 – виїзних, прийнято 139 громадян. Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Працюють постійно діючі прями телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому та керівниками виконавчих органів місцевого самоврядування, відділів і служб виконкому.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому. Так, підсумки про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2023 рік підбито на засіданні виконкому 16 січня 2024 року, прийнято рішення № 2, а також на засіданні виконкому 09 липня 2024 року заслухано підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2024 року.

Розгляд заяв та скарг громадян територіальної громади знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. У виконавчому комітеті й надалі продовжуватиметься робота щодо забезпечення всебічного розгляду та оперативного вирішення порушених у зверненні питань; проведення об'єктивної та неупередженої перевірки викладених фактів; підготовки обґрунтованих відповідей; посилення персональної відповідальності керівників за вирішення питань, що порушують громадяни, особливо соціально незахищені категорії.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС