



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

09.04.2025

м. Горішні Плавні

№ 114

**Про діяльність Горішньоплавнівського
міського територіального центру
соціального обслуговування (надання
соціальних послуг) «Калина»
за 2024 рік**

На виконання власних повноважень, зазначених у статті 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись рішенням п'ятдесят восьмої сесії Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області сьомого скликання від 07.07.2020 «Про впорядкування процедури призначення керівника надавача соціальних послуг, що перебуває у комунальній власності Горішньоплавнівської міської територіальної громади» (зі змінами), виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Звіт директора Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» про діяльність установи за 2024 рік взяти до відома (додається).
2. Рекомендувати міському голові продовжити строк дії контракту № 86 від 07.07.2020 з директором Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» Сакун Надією Анатоліївною з 08.07.2025 до 07.07.2026.

Міський голова

(підписано)

Дмитро БИКОВ

ЗВІТ
директора Горішньоплавнівського міського територіального центру
соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина»
про діяльність установи
за 2024 рік

1. Організація роботи терцентру в умовах воєнного стану

Горішньоплавнівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» (далі – територіальний центр) – установа, працівники якої здійснюють надання соціальних послуг особам, що перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в приміщенні терцентру.

Діяльність установи будується на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

У ТЦСО «Калина» надаються 11 соціальних послуг: догляд вдома, паліативний догляд, денний догляд, соціальна адаптація, натуральна допомога, транспортні послуги, представництво інтересів, інформування, консультування, фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями, переклад жестовою мовою.

Протягом 2024 року в територіальному центрі на обслуговуванні перебувало 8 478 осіб, які отримали близько 118 тис. соціальних послуг у 3 відділеннях.

Обслуговування населення ТЦСО «Калина» за 2023, 2024 роки

	2023 рік	2024 рік	% зростання/ зменшення
Усього, осіб:	6 224	8 478	+36,2
Відділення соціальної допомоги вдома	958	939	-2,0
Відділення денного перебування	3 604	5 186	+43,9
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	1 662	2 353	+41,6

Отримувачами послуг були особи похилого віку, з інвалідністю, хворі до встановлення групи інвалідності. Серед пільгових категорій: 1 671 особа з інвалідністю, 191 ветеран війни, 65 членів сімей загиблих, 229 членів сімей військовослужбовців та учасників АТО, 925 внутрішньо переміщених осіб, 157 осіб, постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС та інші.

Із жовтня 2024 року реєстрація отримувачів соціальних послуг відбувається через соціальний портал Міністерства соціальної політики. Тому тепер кожен бажаючий, хто має кваліфікований електронний підпис, може зі

свого електронного кабінету подати заяву управлінню соціального захисту населення про потребу в соціальних послугах. У кого немає такої можливості, подають заяву в паперовому вигляді, фахівці територіального центру допомагають в оформленні документів. Від початку роботи в промисловому середовищі порталу уже оформлено більше 200 звернень та договорів про надання соціальних послуг.

У всіх відділеннях соціальні послуги надавалися безкоштовно, згідно з рішенням сесії Горішньоплавнівської міської ради.

2. Відділення соціальної допомоги вдома

Найбільш затребуваними, і не лише в умовах воєнного часу, є соціальні послуги «Догляд вдома» та «Паліативний догляд», тобто догляд за підопічними із захворюваннями, що обмежують життя, або загрожують життю. Ці послуги відповідно до Державних стандартів, у 2024 році 3 фахівці із соціальної роботи та 51 соціальний робітник надали 939 особам, у тому числі паліативного догляду – 43 особам.

Працівниками відділення соціальної допомоги вдома надаються послуги особам, які не здатні до самообслуговування в зв'язку з частковою втратою рухової активності, згідно з медичними висновками. Одержувачами послуг у 2024 році були підопічні:

- мешканці міста – 693 особи;
- мікрорайон приватної забудови – 68 осіб;
- територія Дмитрівського та Східного старостинських округів – 178 осіб.

№ за/п	Назва населеного пункту (мікрорайону)	К-ть соціальних робітників	К-ть обслуговуваних
1.	Місто Горішні Плавні	32	699
2.	Келеберда	1	24
3.	Салівка	4	40
3.	Мотрине	1	6
4.	Григоро-Бригадирівка	2	21
5.	Солошине	1	9
6.	Дмитрівка, Кияшки, Підлужжя, Солонці	6	78
7.	Піддубне	2	39
8.	Низи	1	16
9.	Золотнище	1	13

Працівники відділення соціальної допомоги вдома, відповідно до державних стандартів соціальних послуг, надають послуги догляду вдома, а саме:

- допомога в самообслуговуванні;
- придбання та доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, ліків;
- приготування їжі, годування;
- прибирання житла;
- прання білизни та одягу, прасування;

- обробка присадибної ділянки, піднесення вугілля, дров, розчищення снігу, доставка води з колонки;
- оплата комунальних послуг, оформлення договорів на поставку газу;
- допомога в оформленні документів, представництво інтересів в органах державної влади, установах, підприємствах та організаціях;
- допомога при пересуванні в побутових умовах;
- супровід у поліклініку;
- допомога в оформленні документів щодо отримання субсидії і по комунальним послугам.

У відділенні діє «Швидка соціальна допомога» – надання разової, а в окремих випадках, комплексної соціальної допомоги громадянам, які опинилися в екстремальній ситуації і невідкладно потребують реальної підтримки в конкретний період часу, особливо актуально це в нинішній складний час. У відділенні введено бригадний метод роботи, що створює можливість швидко та більш якісно виконувати складні обсяги робіт.

Актуальною є проблема захоронення підопічних територіального центру-одиноких громадян, а також тих, у кого діти похилого віку, перебувають за кордоном, зокрема в Російській Федерації.

3. Відділення денного перебування

У відділенні денного перебування протягом 2024 року надано послуг 5 186 особам, з них 1 062 осіб з інвалідністю. За рік надано 25 083 соціальні послуги, з них: 19 217 соціальних послуг денного догляду та 5 866 соціальних послуг соціальної адаптації.

Соціальна послуга денного догляду передбачає спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку тощо.

У відділенні працює фізіотерапевтичний та масажний кабінети.

У фізіотерапевтичному кабінеті медична сестра проводить такі процедури: магнітотерапія, магніто-лазер, пресотерапія, електрофорез, ампліпульс-терапія, дарсонвалізація та лікування інгаляцією.

Масажний кабінет облаштований функціональним обладнанням: ліжко Нуга Бест, турмалиновий мат. Медична сестра надає послуги механічного та ручного масажу.

Щоденно підопічні мають можливість відвідати кімнату ароматерапії та галокамеру.

У відділенні створені умови для занять лікувальною фізкультурою. Проводиться комплекс фізичних вправ з різноманітним спортивним інвентарем, дихальна гімнастика. У кабінеті лікувальної фізичної культури є спеціальні тренажери для відновлення функцій верхніх і нижніх кінцівок, шведська стінка, дошка Євмінова та інші.

Проводяться практичні заняття з оволодіння основ фейсбілдингу та нейрогімнастики.

Для підопічних надаються послуги фітотерапії, у фітобарі відвідувачам пропонують трав'яний чай та кисневу пінку.

Великою популярністю користується послуга «Скандинавська ходьба».

У спеціально обладнаному кабінеті медичною сестрою надаються бальнеологічні процедури.

Тренажерний зал оснащений різними тренажерами – це бігова доріжка, орбітрек, велотренажер, фітнес-центр «Тера».

Впроваджена ерготерапія – комплекс реабілітаційних заходів, направлений на відновлення втрачених рухових функцій та дрібної моторики верхніх кінцівок, заняття спрямовані на тренування координації рухів, пам'яті, уваги.

Серйозна реабілітаційна робота проводиться з людьми після інсульту. До послуг підопічних: спеціальні тренажери та стенди для реабілітації.

Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, спрямованих на усунення обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

Фахівцями відділення постійно проводиться робота серед населення по збільшенню кількості громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які можуть отримувати соціальні послуги.

У відділенні денного перебування надається соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку». Діє 7 факультетів: «Історико-краєзнавчий»; «Прикладного мистецтва»; «Комп'ютерна азбука»; «Основи здорового способу життя»; «Світ у смартфоні»; «Психологія»; «Хореографія». Усього відвідувачів за 2024 рік – 135 осіб.

З метою залучення до активного способу життя відвідувачів територіального центру у відділенні денного перебування працюють клуби за інтересами.

Робота клубів та заняття на факультетах «Університету третього віку» проводилась як у приміщенні територіального центру, так і дистанційно в режимі он-лайн у вигляді відеоуроків.

Між фахівцями та підопічними відділення налагоджено постійну комунікацію за допомогою телефону, месенджерів та соціальних мереж.

Відвідувачі клубу «Бісеринка» та факультету «Прикладне мистецтво» «Університету III-го віку» територіального центру продовжують акцію «Подаруй частинку теплоти», започатковану у 2023 році. Майстрині плетуть теплі шкарпетки та килимки. Учасниці клубу, які не мають можливості відвідувати територіальний центр, в'яжуть вироби вдома. Також фахівці та майстрині шили наволочки та формували подушки для внутрішньо переміщених осіб з матеріалів, наданих мешканцями міста.

У відділенні організовано роботу клубу «Сам вдома», до якого входять 15 учасників, головне завдання клубу – проведення занять з молоддю з інвалідністю для відновлення та розвитку вмінь та навичок самообслуговування.

Важливим аспектом у роботі спеціалістів є інтеграція молоді з інвалідністю в соціум. З цією метою наші працівники організовують відвідування міських заходів, музеїв, виставок.

У 2024 році підопічні територіального центру стали учасниками заходів:

- до Великодня (майстер-клас з розпису писанок «Як Великдень на дворі, то й писанка на столі», виготовлення великодніх листівок);
- відкриття нового навчального року Університету III віку (нові факультети вітання від гурту «Свекрушеньки»);
- до Дня людей похилого віку (майстер-клас з традиційної ляльки-мотанки «Ляльки-Травниці»)
- до Покрови Пресвятої Богородиці, Дня захисників і захисниць (екскурсія до скульптурної композиції «Покрова Пресвятої Богородиці» на братській могилі козаків);
- «Свято українського борщу» (за участі гурту «Свекрушеньки» та дуету «Язикаті Хвеськи»);
- до Всесвітнього дня української хустки (підопічні територіального центру взяли участь у флешмобі фото з хусткою);
- до різдвяних та новорічних свят долучилися учасники співочого гурту «Свекрушеньки», вони підготували цікаву програму й презентували її жителям Піддубного.

Протягом 2024 року працівники територіального центру віднаходили та впроваджували нові форми роботи з підопічними, а саме: відеолекторії, доставка книг додому, постійні сторінки в соціальній мережі Facebook «Цей день в історії» та «Сторінка здоров'я».

З метою сприяння в забезпеченні книгами, журналами, газетами відвідувачів територіального центру працює бібліотека. У 2024 році послугами бібліотеки скористалися 148 осіб та отримали 563 послуги.

З підопічними, яких зараховано до відділення, проводяться бесіди, на яких надається інформація про соціальні послуги та інструктажі стосовно дій під час оголошення повітряної тривоги.

У відділенні надається психологічна допомога, спрямована на оптимізацію психоемоційного стану, особливо у такий складний час, забезпечення психологічного комфорту в ставленні до себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому, надається допомога в формуванні позитивної мотивації, психологічна підтримка. Психолог використовує індивідуальну та групову форми роботи, консультації телефоном, виходи за місцем проживання отримувачів послуг, працює із сім'ями воїнів, які перебувають на фронті та сім'ями загиблих. Велика увага приділяється запобіганню насильства у сім'ях людей похилого віку. Вирішуючи ці складні питання, співпрацюємо з відділом у справах сім'ї та молодіжної політики, поліцією.

Протягом 2024 року за послугами психолога звернулося 37 осіб та отримано 263 послуги. Разом із працівниками міського радіо «Кварцит» продовжували цикл передач «Поради практичного психолога». Більше 20 випусків можна прослухати та переглянути на ютуб-каналі.

Продовжує працювати відділення територіального центру в с. Кияшки, у якому 57 осіб отримали за рік 490 соціальних послуг денного догляду, соціальної адаптації та натуральної допомоги.

За місцем проживання жителі мають змогу:

- скористатися послугами медичної сестри;
- випрати та висушити речі;
- покупатися;
- постригтися (за попереднім записом);
- зібратися для спілкування.

Окрім того, соціальний працівник, за необхідності, підвозить продовольчі, промислові та господарські товари, ліки.

4. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

Протягом 2024 року відділенням надано 21 774 послуги натуральної допомоги 7 277 особам.

Назва та кількість наданих послуг зазначені у таблиці:

№ з/п	Назва соціальних послуг	Кількість наданих послуг
1.	Перукарські	4 460
2.	Прання білизни	1 546
3.	Ремонт взуття	1 801
4.	Транспортні послуги	1 011
5.	Ремонт одягу	3 668
6.	Прокат технічних та інших засобів реабілітації	1 587
7.	Комплексне обслуговування та ремонтні роботи	69

Надання транспортних послуг у 2024 році

Кількість послуг	Кількість осіб, які отримали послуги	У т. ч. кількість послуг, що отримали особи з інвалідністю	У т. ч. кількість осіб з інвалідністю, які отримали послуги	Модель автомобіля
1 025	122	414	49	ГАЗ-2217-404"Соболь" DAEWOO-SENS BA3 217230-"Приора" Renault Logan MCV

Протягом 2024 року послугами з прокату технічних засобів реабілітації скористалося 653 особи, з них 141 особа з інвалідністю. Усього засобів реабілітації в пункті прокату 653 одиниці.

Надання послуг з прокату технічних засобів реабілітації у 2024 році

Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації з початку діяльності пункту прокату (тис. грн)	Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації у 2024 році (тис. грн)	Чисельність осіб, які отримали в користування засоби реабілітації у 2024 році	Усього засобів реабілітації в пункті прокату з них:	візки колісні	ходунки	палиці	милиці	протипролежневі матраци	різне
840,0	285,3	653	653	86	179	127	155	57	49

Від початку діяльності пункту прокату на придбання засобів реабілітації використано бюджетних коштів на суму 839 948 грн, у 2024 році – 285 248 грн. Минулого року придбано 114 одиниць технічних засобів реабілітації, в тому числі візки колісні, як для пересування, так і для транспортування хворих.

З метою надання комплексної всебічної допомоги для задоволення потреб і забезпечення доступу до якісних послуг у територіальному центрі працює мультидисциплінарна команда. До її складу входять: фахівець із соціальної роботи, психолог, перукар, майстер по ремонту взуття, майстер по ремонту одягу, робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків, соціальний працівник, сестра медична, соціальний робітник. Соціальні послуги мультидисциплінарною командою надаються безпосередньо під час виїзду за місцем проживання отримувачів послуг (села Дмитрівського та Східного старостинських округів, мікрорайони Низи, Піддубне, Золотнишине). У 2024 році було здійснено 150 виїздів мультидисциплінарної команди та надано послуги 696 особам.

За звітний період колектив територіального центру спрямовував свою діяльність на підтримку Збройних Сил України, допомогу внутрішньо переміщеним особам, вивчення та задоволення потреб отримувачів послуг, у тому числі членів сімей загиблих, поранених воїнів, тих хто перебуває на фронті.

За рахунок коштів бюджету Горішньоплавнівської міської територіальної громади, Благодійного фонду «Полтавського ГЗК», громадської організації «Соціальна підтримка» протягом 2024 року надавалася натуральна допомога у вигляді продуктів харчування пільговим категоріям жителів громади, а саме:

- сім'ям загиблих;
- ліквідаторам аварії на ЧАЕС та першопрохідцям;
- внутрішньо переміщеним особам;
- особам з інвалідністю;
- отримувачам соціальної послуги «догляд вдома»;
- жителям міста, які отримують соціальні послуги в територіальному центрі.

Усього продуктів харчування видано на суму 4 745 627 грн, у тому числі:

- від виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області на суму 2 905 000 грн;
- від благодійних організацій на суму 1 840 627 грн.

Протягом 2024 року працівники територіального центру доставили жителям міста та старостинських округів за місцем проживання близько 8 тисяч продуктових наборів від громадської організації «Соціальна підтримка».

Фахівцями територіального центру оформлено 457 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які зверталися за матеріальною допомогою та 180 справ для оформлення допомоги підопічним територіального центру до Дня людей похилого віку та Дня людей з інвалідністю.

5. Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб

Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб надано в таблиці:

№ з/п	Назва категорій посад	Станом на 01.01.2024			Станом на 01.01.2025			Приріст/зменшення фіз. осіб, факт 2024 до факту 2023
		посади, один.	фактична чисельність, осіб	відхилення, +/-	посади, один.	фактична чисельність, осіб	відхилення, +/-	
1.	Всього, одиниць	107	100	-7	107	103	-4	+3
2.	Адміністративно-господарський персонал	14,5	13	-1,5	14,5	13	-1,5	0
3.	Персонал із соціальної роботи	81	77	-4	81	80	-1	+3
4.	Обслуговуючий персонал	11,5	10	-1,5	11,5	10	-1,5	0

Станом на 01.01.2025 кількість вакантних посад, які не розробляються ніяким чином, 5 один. (1 – бухгалтер, 0,5 – інженер з охорони праці, 1 – фахівець із догляду вдома, 1 – соціальний робітник, 1 – сторож, 1,5 – перукар).

Середній вік працівників територіального центру – 51 рік, серед них:

- молоді кадри – 8 %;
- середнього віку – 53 %;
- передпенсійного віку – 13 %;
- пенсійного віку – 26 %.

6. Підвищення кваліфікації

З метою підвищення професійної компетентності з тем: «Визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах», «Надання базових соціальних послуг», «Механізм профілактики та мінімізації складних життєвих обставин у родинах», «Ментальне здоров'я» та інші 22 фахівці територіального центру пройшли навчальні курси, в тому числі онлайн, організовані Міністерством соціальної політики України, Полтавським обласним центром соціальних служб, Полтавським регіональним центром підвищення кваліфікації, благодійною організацією «Світло Надії», благодійною організацією «БФ Стабілізуєшин Суппорт Сервісез» у Полтавській області. Загалом за 2024 рік отримано 52 сертифікати про участь у курсах, навчаннях, тренінгах.

Для соціальних робітників у територіальному центрі запроваджена супервізія (основний метод, за допомогою якого визначений у відділенні супервізор полегшує роботу працівників індивідуально й колективно та забезпечує дотримання Державних стандартів надання соціальних послуг).

7. Аналіз заробітної плати

Фактичне використання коштів загального фонду на оплату заробітної плати протягом 2024 року, за КЕКВ 2111, склало 18 734 310 грн, що більше на 3 523 615 грн (на 23,2%) у порівнянні з 2023 роком.

Середня заробітна плата працівників територіального центру

	Назва показника	2023 рік, грн	2024 рік, грн	Зростання 2024 року до 2023 року, %
1.	Середня заробітна плата по територіальному центру	12 840	15 299	+19,2
2.	Середня заробітна плата фахівців із соціальної допомоги вдома	16 515	18 589	+12,6
3.	Середня заробітна плата соціальних робітників	13 421	15 950	+18,8

Зростання розміру середньої заробітної плати працівників територіального центру за 2024 рік у порівнянні з 2023 роком відбулось за рахунок підвищення кваліфікаційного рівня окремих працівників та збільшення відсотка доплат за вислугу років, а також стимулюючих виплат за рахунок економії фонду заробітної плати.

8. Аналіз використання паливно-енергетичних ресурсів

Видатки на оплату комунальних послуг за 2024 рік збільшились у порівнянні з 2023 роком на 24,6% у зв'язку з підвищенням тарифів.

Перевищень лімітів по витратах на водопостачання, водовідведення, тепlopостачання, електроенергію, в натуральному вимірі, не відбулося.

Назва	Одиниця виміру	2023 рік			2024 рік		
		Ліміт	Факт	% збільшення/зменшення	Ліміт	Факт	% збільшення/зменшення
Електроенергія	тис. кВт год	21,3	16,9	-20,7	21,3	17,2	-19,25
Водопостачання та водовідведення	тис. м ³	0,6	0,42	-30,0	0,6	0,42	-30
Теплова енергія	Гкал	90	80,3	-10,8	90	85,5	-5
Природний газ	тис. м ³	1	-	-	1	-	-
Бензин та дизельне паливо	тис. л	-	5	-	-	4,9	-

9. Придбання основних засобів

1. У 2024 році за кошти місцевого бюджету були придбані:

- засоби реабілітації для пункту прокату відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги на суму 285 248 грн, у т. ч.:

- інвалідні візки – 16 шт.;
- матраци протипролежневі – 20 шт.;

- ходунки – 20 шт.;
- палиці – 26 шт.;
- палиці тактильні – 7 шт.;
- милиці – 20 шт.;
- підголівники – 2 шт.

2. Для надання послуги прання придбані пральна та сушильна машина вартістю 34 868,00 грн.

3. У 2024 році проведений капітальний ремонт тепломережі установи, а саме замінено теплообмінник та 7 радіаторів опалення. Вартість капітального ремонту – 197 300 грн.

4. Власними силами виконано поточний ремонт цоколя та ганків будівлі.

5. Для підтримки в належному стані автотранспорту було витрачено 62 000 грн, у т. ч. на придбання запчастин для ремонту – 26 000 грн, на поточний ремонт та технічне обслуговування 36 000 грн. Ремонт двигуна автомобіля DAEWOO-SENS виконано власними силами.

6. Протягом 2024 року для видачі продуктових наборів сім'ям загиблих військовослужбовців, тим хто знаходиться в полоні, або зниклі безвісті у зв'язку з повномасштабною російською військовою агресією були закуплені продукти харчування в сумі 600 000 грн.

10. Власні надходження

У 2024 році власних надходжень від надання платних соціальних послуг територіальний центр не мав. Їх відсутність обумовлена наданням усіх соціальних послуг на безоплатній основі у зв'язку з роботою в особливому режимі в умовах воєнного стану та 2 місяців по його закінченню. Підставою є рішення сесії від 19.04.2022 «Про внесення змін до рішення 18 сесії восьмого скликання Горішньоплавнівської міської ради «Про впорядкування питань діяльності Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» від 15.02.2022 року».

11. Інформаційне забезпечення роботи територіального центру

Постійно наповнюється офіційний сайт територіального центру, сторінка в соціальній мережі Facebook. Робота територіального центру періодично висвітлюється в міських газетах, у передачах радіо «Кварцит», ТОВ «Телерадіокомпанія ГОК», що дає можливість інформувати мешканців територіальної громади про спектр послуг, які надаються територіальним центром, умовами та порядком прийняття на обслуговування відповідних категорій громадян, подіями, що відбуваються в територіальному центрі.

12. Проблеми та пропозиції

На даний час в установі існує ряд невирішених проблем, а саме:

- встановлення підйомника;
- потреба в оновленні автопарку;

- заміна навісів над ганками, які на сьогодні відремонтовані господарським способом, але цього недостатньо;
- ремонт кабінетів та коридорів (заміна вагонки із горючих матеріалів) територіального центру.

**Директор Горішньоплавнівського
міського територіального центру
соціального обслуговування (надання
соціальних послуг) «Калина»**

Надія САКУН