

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради
Кременчуцького району Полтавської області
за I півріччя 2025 року порівняно з I півріччям 2024 року

Індекс	2024	2025	+ / -
1. Всього звернень	599	708	+109
в тому числі:			
- на особистому прийомі	48	28	-20
- поштою (електронною поштою)	428	606	+178
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	2	1	-1
- через органи влади, ін. установи та організації	120	73	-47
- засобами телефонного зв'язку	1	0	-1
2. Надійшло повторних заяв	4	2	-2
3. Колективних заяв	19	17	-2

Індекс	2024	2025	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	602	708	+108
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	5	1	-4
2.3.Робота транспорту	5	1	-4
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	8	6	-2
2.5.Фінансова, податкова політика	2	1	-1
2.6.Соціальний захист	366	515	+149
2.7.Праця і заробітна плата	0	1	+1
2.8.Охорона здоров'я	6	5	-1
2.9.Комунальне господарство	84	89	+5
2.10.Житлові питання	29	14	-15
2.11.Екологія та природні ресурси	9	5	-4
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	10	7	-3
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	0	3	+3
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	6	4	-2
2.15.Освіта, наука	4	4	0
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	1	0	-1
2.17.Діяльність об'єднань громадян	4	5	+1
2.18.Діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	59	46	-13
2.19.Інші питання	4	1	-3

Робота зі зверненнями громадян в Горішньоплавнівській міській територіальній громаді проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» й інших розпорядчих документів.

Протягом I півріччя 2025 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 708 звернень (за відповідний період минулого року їх було 599). З яких: 28 - отримано під час проведення особистих прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету, 63 - через органи влади, 1 - через «Єдину систему місцевих петицій», решта звернень надійшли поштою, в тому числі й електронною.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 17 колективних звернень громадян (за аналогічний період 2024 року - 19), частка яких становить 2,4 % від усіх звернень, що у порівнянні із минулим роком їх частка несуттєво зменшилась (на 1 %).

Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 932 громадянина, тоді як у I півріччі 2024 року їх було 1084. Мешканцями було порушено 708 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 602 за аналогічний період 2024 року). Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 521 питання (73,6 % від загальної кількості звернень), на 127 звернень заявникам було надано аргументовані роз'яснення.

Переважно у колективних зверненнях мешканцями громади порушувалися питання стосовно ремонту та будівництва дорожнього покриття тротуарів та автомобільних доріг, в т.ч. і в старостинських округах, благоустрою прибудинкових територій, освітлення вулиць.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо сприяння у вирішенні конкретних життєвих питань (98,0%), скаргами (1,7%), пропозиціями (0,3%).

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2025 року було отримано 63 звернень, тоді як за 6 місяців 2024 року їх було 120. Переважна кількість питань, які хвилювали заявників, стосувалася здійснення перерахунку за комунальні послуги та опалення, особливо у зимовий період; щодо безкоштовної заміни електролічильників та відновлення послуги електропостачання; надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування, засобів гігієни та засобів першої необхідності для ВПО та місцевих мешканців громади; умов та термінів отримання соціальних виплат.

Авторами 208 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни та бойових дій, члени родини загиблого військовослужбовця, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту і підтримки (у I півріччі 2024 року їх було 51).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту - 515 (72,7 % проти 60,8%);
- комунального господарства - 89 (12,6 % проти 14%);
- діяльності органів місцевого самоврядування - 45 (6,4 % проти 9,8%);

- житлової політики - 14 (2,2 % проти 4,8 %);
- забезпечення законності та охорони правопорядку - 7 (1 % проти 1,7%);
- екології та природних ресурсів - 5 (0,7 % проти 1,5%);
- охорони здоров'я - 5 (0,7 % проти 1%),
- діяльність релігійних об'єднань громадян – 5 (0,7 %).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку складають питання соціального захисту - 72,7% від загальної кількості. Впродовж I півріччя 2024 року їх було 366, за аналогічний період 2025 року їхня кількість значно збільшилась і склала 515. Найчастіше громадяни зверталися із питаннями виділення матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення, необхідністю проходження дороговартісного лікування (465 питань або 90,2 %), надання речової допомоги для військовослужбовців, з числа мешканців громади та гуманітарної допомоги для ВПО (45 питань або 6,4%), отримання соціальних виплат (5 питань або 0,7%) та інші.

Питання комунального господарства складають 12,6 % від загальної кількості та піднімались мешканцями нашої територіальної громади у 89 зверненнях, що на 5 більше, ніж за аналогічний період минулого року.

Майже на 25% зменшилась кількість питань мешканців щодо діяльності органів місцевого самоврядування - 46 (6,4 % від загальної кількості) за I півріччя 2025 року проти 59 у попередньому році звітного періоду.

3 питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 14 звернень (2,2% від загальної кількості) проти 29 у 2024 році.

На 3 зменшилась кількість звернень із питань дотримання законності та охорони правопорядку - 7 звернень (1% від загальної кількості) за 6 місяців 2025 року проти 10 у 2024 році.

На 4 зменшилась кількість звернень із питань екології та природних ресурсів - 5 звернень (0,7 % від загальної кількості) проти 9 за перше півріччя минулоріч.

Питання охорони здоров'я порушувались мешканцями громади у 6 зверненнях за I півріччя 2024 року, тоді як їхня кількість за аналогічний період цього року становить 5 (0,7 % від загальної кількості).

За звітний період керівництвом виконавчого комітету проведено 28 особистих прийомів громадян, серед них 1 - виїзний, прийнято 37 громадян. Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради керівництва виконкому та апаратні наради з керівниками відділів і служб. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2024 рік підбито на засіданні виконкому 14 січня 2025 року, прийнято рішення № 1.

Розгляд заяв та скарг жителів територіальної громади залишається на постійному контролі керівництва виконавчого комітету і спрямовується на забезпечення конституційного права на звернення громадян. Адже це є одним із пріоритетних напрямків діяльності, оскільки кваліфікований, неупереджений, об'єктивний та своєчасний розгляд звернень є важливим чинником довіри людей до місцевої влади.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС