

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради
Кременчуцького району Полтавської області
за I півріччя 2022 року порівняно з I півріччям 2021 року

Індекс	2021	2022	+ / -
1. Всього звернень	618	485	-133
в тому числі:			
- на особистому прийомі	0	0	0
- поштою (електронною поштою)	510	348	-162
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	2	0	-2
- через органи влади, ін. установи та організації	104	134	+30
- засобами телефонного зв'язку	2	3	+1
2. Надійшло повторних заяв	2	1	-1
3. Колективних заяв	26	17	-9

Індекс	2021	2022	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	629	498	-131
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	24	9	-15
2.3.Робота транспорту	4	6	+2
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	9	5	-4
2.5.Фінансова, податкова політика	0	2	+2
2.6.Соціальний захист	357	300	-57
2.7.Праця і заробітна плата	6	4	-2
2.8.Охорона здоров'я	12	21	+9
2.9.Комунальне господарство	125	88	-37
2.10.Житлові питання	38	18	-20
2.11.Екологія та природні ресурси	5	4	-1
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	18	11	-7
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	5	2	-3
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	4	5	+1
2.15.Освіта, наука	2	5	+3
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	3	4	+1
2.17.Діяльність об'єднань громадян	0	0	0
2.18.Діяльність місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	17	10	-7
2.19.Інші питання	0	4	+4

Робота зі зверненнями громадян в Горішньоплавнівській міській територіальній громаді проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом I півріччя 2022 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 485 звернень (за відповідний період минулого року їх було 618). На підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено.

Всього з урахуванням колективних звернень до місцевої влади звернулося 735 громадян, тоді як у 2021 році їх було 1424. Електронних петицій у I півріччі 2022 року не надходило. Мешканцями було порушено 498 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 629 у 2021 р.). Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 233 питання (46,8 % від загальної кількості звернень), а на 202 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 18 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2021 році їх було 34).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (60,2 % проти 57,7 %);
- комунального господарства (17,7 % проти 20,2 %);
- охорони здоров'я (4,2 % проти 17,8 %);
- житлової політики (3,6 % проти 6 %);
- забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку (2,2 % проти 2,9 %);
- земельних відносин (1,8 % проти 3,8 %).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Проте у порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. Впродовж I півріччя 2021 року їх було 357, а за аналогічний період 2022 року їхня кількість склала 300, серед них: 193 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 17 – отримання соціальних виплат та субсидій, 76 – надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам та 14 – інші питання.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашої територіальної громади у 88 зверненнях, що на 37 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Питання охорони здоров'я порушувались у 12 зверненнях у I півріччі 2021 року, тоді як їх кількість за аналогічний період цього року становить 21.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 18 звернень проти 38 у 2021 році.

Втричі зменшилась кількість звернень щодо земельних відносин – у I півріччі 2021 року їх було 24, а у звітному періоді 9.

Кількість питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування у I півріччі 2022 році становить 11, тоді як у 2021 році їх було за аналогічний період 18.

Кількість повторних звернень зменшилась – 1 звернення проти 2 у 2021 році за перше півріччя. Проте значно збільшилась кількість дублетних за рахунок неодноразових звернень громадян із метою вирішення проблем якнайшвидше – 12.

Протягом звітнього періоду дещо зменшилась кількість колективних звернень – їх надійшло 17, у 2021 році таких звернень було 26.

Колективні звернення стосувалися питань комунального господарства, благоустрою міста, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадянами, медичної галузі.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2022 року було отримано 134 звернення, тоді як у 2021 році їх було 104. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців територіальної громади, стосувалася комунального господарства, плати за комунальні послуги, надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування та засобів першої необхідності для ВПО.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2020 рік підбито на засіданні виконкому 19 січня 2021 року, прийнято рішення № 2.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які

порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО