



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА  
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

**14.03.2023**

м. Горішні Плавні

**№ 63**

**Про діяльність Горішньоплавнівського  
міського територіального центру  
соціального обслуговування (надання  
соціальних послуг) «Калина» за 2022 рік**

На виконання власних повноважень, зазначених у статті 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись рішенням п'ятдесят восьмої сесії Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області сьомого скликання від 07.07.2020 «Про впорядкування процедури призначення керівника надавача соціальних послуг, що перебуває у комунальній власності Горішньоплавнівської міської територіальної громади» (зі змінами), виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

**ВИРІШИВ:**

1. Звіт директора Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» про діяльність установи за 2022 рік взяти до відома (додається).

2. Рекомендувати міському голові продовжити строк дії контракту № 86 від 07.07.2020 з директором Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» Сакун Надією Анатоліївною з 08.07.2023 до 07.07.2024.

**Міський голова**

(підписано)

**Дмитро БИКОВ**

**Звіт**  
**директора Горішньоплавнівського міського територіального центру**  
**соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина»**  
**про діяльність установи**  
**за 2022 рік**

**1. Організація роботи терцентру в умовах воєнного стану**

Горішньоплавнівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» (далі – територіальний центр) створений для надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах з метою подолання або мінімізації цих обставин і відповідає критеріям діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги, встановленим Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг».

Незважаючи на введення в країні воєнного стану, працівники територіального центру продовжують роботу й опіку над людьми похилого віку та особами з інвалідністю у звичному режимі.

Проте, розширилося коло діяльності й головними пріоритетами в роботі колективу стали підтримка Збройних сил України, допомога внутрішньо переміщеним особам, вивчення та задоволення потреб отримувачів послуг, в тому числі членів сімей загиблих, поранених воїнів, тих хто перебуває на фронті.

Разом із підопічними працівники «Калини» для воїнів:

- сплели близько 600 пар шкарпеток, 70 килимків;
- збирали продукти харчування, консервацію, теплі речі, баночки для окопних свічок, банки для консерви, засоби гігієни, перев'язувальний матеріал та ліжка для військових госпіталів та інше;
- брали участь у формуванні та перевезенні гуманітарної допомоги для внутрішньо переміщених осіб.

За дорученням міського голови займалися спільно із управлінням соціального захисту населення та департаментом житлово-комунального господарства завезенням дров та продуктових наборів сім'ям воїнів, які перебувають на фронті та які загинули

2200 внутрішньо переміщених осіб різного віку, у тому числі й діти скористалися банком одягу та речей домашнього вжитку, створеним у територіальному центрі. Для переселенців працівники терцентру виготовили 120 подушок.

269 внутрішньо переміщених осіб пенсійного віку та з інвалідністю отримали послуги догляду вдома, денного догляду та натуральної допомоги, транспортні послуги. За сприяння міської адміністрації працівниками терцентру було сформовано та видано 1220 гуманітарних наборів для осіб 60+, багатодітних сімей та осіб із інвалідністю.

Фахівцями територіального центру оформлено 412 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які зверталися за матеріальною допомогою та 180 справ для оформлення допомоги підопічним терцентру до Дня людей похилого віку та Дня людей з інвалідністю.

На виконання протоколу міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій у приміщенні територіального центру було

розгорнуто пункт обігріву для надання допомоги людям у період значного пониження температури повітря та погіршення погодних умов. На забезпечення відвідувачів відповідним харчуванням було виділено 30 000 грн. Від початку роботи пункту надано 710 послуг (655 обідів, 55 одиниць одягу).

Протягом року працівники терцентру доставили жителям міста та старостинських округів за місцем проживання близько 16 тис. продуктивних наборів від громадської організації «Соціальна підтримка»

У складних умовах сьогодення працівники відділень територіального центру надають соціальні послуги згідно із Переліком соціальних послуг, умовами та порядком їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженим Кабінетом Міністрів України.

### Обслуговування населення ТЦСО «Калина» за 2021, 2022 роки

	2021 рік	2022 рік	%
Усього:	5 429	5 370	98,9
Відділення соціальної допомоги вдома	1006	991	98,5
Відділення денного перебування	3 540	3 519	99,4
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	883	860	97,4

Протягом 2022 року надано соціальних послуг 5 370 особам, з них 939 особам з інвалідністю, 161 ветеранам війни, 10 членам сімей загиблих, 21 членам сімей учасників антитерористичних операцій, 269 внутрішньо переміщеним особам, 44 особам, постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС, 1 141 ветерану праці та інші.

## 2. Відділення соціальної допомоги вдома

Найбільш затребуваними, і не лише в умовах воєнного часу, є соціальні послуги «Догляд вдома» та «Паліативний догляд», тобто догляд за підопічними із захворюваннями, що обмежують життя, або загрожують життю. Ці послуги надаються відповідно до Державних стандартів. Послугу догляду вдома у 2022 році отримали 935 осіб, паліативного догляду – 56 осіб.

У відділенні працювали завідувач відділення, 3 фахівці із соціальної роботи та 51 соціальний робітник. У 2022 році в межах штатного розпису та з метою більшого охоплення послугами жителів сіл Григоро-Бригадирівки та Мотрина прийняті на роботу 2 соціальних робітники.

Працівниками відділення соціальної допомоги вдома надано послуг 991 особі, які не здатні до самообслуговування в зв'язку з частковою втратою рухової активності, згідно з медичним висновком: з них: 167 осіб – на території Дмитрівського та Східного старостинських округів.

№ за/п	Назва села	К-ть соціальних робітників	К-ть обслужених
1.	Келеберда	1	27
2.	Салівка	4	43
3.	Мотрино	1	6
3.	Григоро-Бригадирівка	2	17

4.	Солошино	1	10
5.	Дмитрівка, Кияшки, Підлужжя, Солонці	6	63

Відділення соціальної допомоги вдома, відповідно до державних стандартів соціальних послуг, надає послуги догляду вдома, а саме:

- допомога в самообслуговуванні;
- придбання та доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, ліків;
- приготування їжі, годування;
- прибирання житла;
- прання білизни та одягу, прасування;
- обробка присадибної ділянки, піднесення вугілля, дров, розчищення снігу, доставка води з колонки;
- оплата комунальних послуг, оформлення договорів на поставку газу;
- допомога в оформленні документів, представництво інтересів в органах державної влади, установах, підприємствах та організаціях.

У 2022 році, як ніколи, стала актуальною проблема захоронення підопічних терцентру – одиноких громадян, а також тих, у кого діти похилого віку, перебувають за кордоном, зокрема в Російській Федерації.

У відділенні діє «Швидка соціальна допомога» – надання разової, а в окремих випадках, комплексної соціальної допомоги громадянам, які опинилися в екстремальній ситуації і невідкладно потребують реальної підтримки в конкретний період часу, особливо актуально це в нинішній складний час. У відділенні введено бригадний метод роботи, що створює можливість швидко та більш якісно виконувати складні обсяги робіт.

### **3. Відділення денного перебування**

У відділенні денного перебування протягом 2022 року надано послуг 3 519 особам, з них 633 особи з інвалідністю. За рік надано 16 478 соціальні послуги, з них: 10 882 соціальних послуг денного догляду та 5 596 соціальних послуг соціальної адаптації.

Соціальна послуга денного догляду передбачає спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку тощо.

У відділенні працює фізіотерапевтичний та масажний кабінети

У фізіотерапевтичному кабінеті медична сестра проводить такі процедури: магнітотерапія, пресотерапія, електрофорез, ампліпульс-терапія, дарсонвалізація та лікування інгаляцією.

Масажний кабінет облаштований функціональним обладнанням: ліжко Нуга Бест, турмаліновий мат. Медична сестра надає послуги механічного та ручного масажу.

Щоденно підопічні мають можливість відвідати кімнату ароматерапії та галокамеру.

У відділенні створені умови для занять лікувальною фізкультурою. Проводиться комплекс фізичних вправ з різноманітним спортивним інвентарем, дихальна гімнастика. У кабінеті лікувальної фізичної культури є спеціальні

тренажери для відновлення функцій верхніх і нижніх кінцівок, шведська стінка, дошка Євмінова та інші.

Для підопічних надаються послуги фітотерапії, у фітобарі відвідувачам пропонують трав'яний чай та кисневу пінку.

Великою популярністю користується послуга «Скандинавська ходьба».

У спеціально обладнаному кабінеті медичною сестрою надаються бальнеологічні процедури.

Тренажерний зал оснащений різними тренажерами, це бігова доріжка, орбітрек, велотренажер, фітнес-центр «Тера».

Серйозна реабілітаційна робота проводиться з людьми після інсульту. До послуг підопічних: спеціальні тренажери та стенди для реабілітації, а також блок соціально-побутової адаптації (кухня), під час індивідуальних та групових занять особи після захворювання та з інвалідністю відновлюють елементарні навички перебування в побуті.

Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, спрямованих на усунення обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

Фахівцями відділення постійно проводиться робота серед населення по збільшенню кількості громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які можуть отримувати соціальні послуги.

У відділенні денного перебування надається соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку». Діє 5 факультетів: Літературний; Історико-краєзнавчий; «Прикладного мистецтва»; «Комп'ютерна азбука»; «Основи здорового способу життя». Усього відвідувачів за 2022 рік – 98 осіб.

З метою залучення до активного способу життя відвідувачів територіального центру у відділенні денного перебування працюють клуби за інтересами.

Робота клубів та заняття на факультетах «Університету третього віку» проводилась як у приміщенні територіального центру так і дистанційно в режимі он-лайн у вигляді відеоуроків (через запровадження воєнного стану в країні).

Між фахівцями відділення та підопічними відділення налагоджено постійну комунікацію за допомогою телефону, месенджерів та соціальних мереж.

Фахівці відділення допомагають членам клубу «Світ у смартфоні»:

- навчитись користуватись смартфоном за допомогою розробленої друкованої покрокової інструкції;
- встановити та зареєструватись у мобільному додатку Дія;
- зареєструватись у Програмі eПідтримка;
- передати показники лічильників через Viber та чат-боти.

Відвідувачі клубу «Бісеринка» та факультету «Прикладне мистецтво» «Університету III-го віку» територіального центру започаткували акцію «Подаруй частинку теплоти». Майстрині плетуть теплі шкарпетки та килимки. Учасниці клубу, які не мають можливості відвідувати територіальний центр, в'яжуть вироби вдома. Також фахівці та майстрині шили наволочки та формували подушки для внутрішньо переміщених осіб з матеріалів наданих мешканцями міста.

При відділенні організовано роботу клубу «Сам вдома», до якого входять 15 учасників, головне завдання клубу – проведення занять з молоддю з інвалідністю для відновлення та розвитку вмінь та навичок приготування їжі та самообслуговування. У територіальному центрі обладнаний чудовий блок соціально-побутової адаптації, де дівчата і хлопці під керівництвом інструктора відпрацьовують навички приготування їжі – елементарних блюд: салати, каші, картопля у різних варіантах та інше та роботи з побутовою технікою, кухонним приладдям.

Важливим аспектом у роботі спеціалістів є інтеграція молоді з інвалідністю в соціум. З цією метою наші працівники організують відвідування міських заходів. Так, молодь, у супроводі спеціалістів, відвідують Краєзнавчий музей м. Горішні Плавні та музей Приватного акціонерного товариства «Полтавський гірничо-збагачувальний комбінат», виставки в міській виставковій залі.

На жаль, призупинена робота співочих гуртів «Осіньне золото» та «Свекрушеньки» через воєнний стан і відсутність сховища, але учасниці з нетерпінням очікують занять.

Протягом року працівники терцентру віднаходили та впроваджували нові форми роботи з підопічними, а саме: відеолекторії, доставка книг додому, постійні сторінки в соціальній мережі Facebook «Цей день в історії» та «Сторінка здоров'я».

З метою сприяння в забезпеченні книгами, журналами, газетами відвідувачів територіального центру працює бібліотека. У 2022 році послугами бібліотеки скористалися 112 осіб та отримали 406 послуг.

З підопічними, яких зараховано до відділення, проводяться бесіди, на яких надається інформація про соціальні послуги та інструктажі стосовно дій під час оголошення повітряної тривоги.

У відділенні надається психологічна допомога, спрямована на оптимізацію психоемоційного стану, особливо у такий складний час, забезпечення психологічного комфорту в ставленні до себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому, надається допомога в формуванні позитивної мотивації, психологічна підтримка. Психолог використовує індивідуальну та групову форми роботи, консультації телефоном, виходи за місцем проживання отримувачів послуг, працює із сім'ями воїнів, які перебувають на фронті та сім'ями загиблих. Протягом 2022 року за послугами психолога звернулося 50 осіб та отримали 68 послуг. На міському радіо «Кварцит» започаткували цикл передач «Поради практичного психолога», уже 7 випусків можна прослухати та переглянути на ютуб-каналі.

Продовжує працювати відділення терцентру в с. Кияшки, у якому 64 особи отримали за рік 911 соціальних послуг денного догляду, соціальної адаптації та натуральної допомоги.

За місцем проживання жителі вони мають змогу:

- скористатися послугами медичної сестри;
- випрати та висушити речі;
- покупатися;
- постригтися (за попереднім записом);
- зібратися для спілкування.

Окрім того, соціальний працівник, за необхідності, підвозить продовольчі, промислові та господарські товари, ліки.

#### 4. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

Протягом 2022 року відділенням надано 15 300 послуг натуральної допомоги 2 347 особам.

Назва та кількість наданих послуг зазначені у таблиці:

№ з/п	Назва соціальних послуг	Кількість наданих послуг
1.	Перукарські	3 655
2.	Прання білизни	1 872
3.	Ремонт взуття	3 416
4.	Соціально-транспортні перевезення	701
5.	Ремонт одягу	3 817
6.	Прокат технічних та інших засобів реабілітації	1 085
7.	Комплексне обслуговування та ремонтні роботи	53

#### Надання соціально-транспортних послуг у 2022 році

Кількість послуг	Кількість осіб, які отримали послуги	У т.ч. кількість послуг, що отримали особи з інвалідністю	У т.ч. кількість осіб з інвалідністю, які отримали послуги	Модель автомобіля
701	152	273	48	GA3-2217-404"Соболь" DAEWOO-SENS BA3 217230-"Приора" RenaultLogan MCV

Протягом 2022 року послугам з прокату технічних засобів реабілітації скористалося 548 осіб, з них 93 особи з інвалідністю.

Усього засобів реабілітації в пункті прокату 504 одиниці.

#### Надання послуг з прокату технічних засобів реабілітації у 2022 році

Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації з початку діяльності пункту прокату (тис. грн)	Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації у 2022 році (тис. грн)	Чисельність осіб, які отримали в користування засоби реабілітації у 2022 році	Усього засобів реабілітації в пункті прокату з них:	інвалідні візки	ходунки	палиці	милиці	протипролежневі матраци	різне
519,3	85,3	548	504	65	155	86	105	52	41

Від початку діяльності пункту прокату на придбання засобів реабілітації використано бюджетних коштів на суму 519 250 грн, у 2022 році – 85 250,00 грн.

З метою надання комплексної всебічної допомоги для задоволення потреб і забезпечення доступу до якісних послуг у територіальному центрі працює мультидисциплінарна команда. До її складу входять: фахівець із соціальної роботи, психолог, перукар, майстер по ремонту взуття, майстер по ремонту одягу, робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків, соціальний працівник, сестра медична, соціальний робітник. Соціальні послуги мультидисциплінарною командою надаються безпосередньо під час виїзду за місцем проживання отримувачів послуг (села Дмитрівського та Східного старостинських округів, мікрорайони Низи, Піддубне, Золотнишине). У 2022 році було здійснено 131 виїзд мультидисциплінарної команди та надано послуги 608 особам.

У всіх відділеннях соціальні послуги надавалися за рахунок бюджетних коштів, згідно із рішенням сесії Горішньоплавнівської міської ради.

## **5. Підвищення кваліфікації**

З метою підвищення професійної компетентності соціальних робітників у територіальному центрі запроваджена супервізія (основний метод, за допомогою якого визначений у відділенні супервізор полегшує роботу працівників індивідуально й колективно та забезпечує дотримання Державних стандартів надання соціальних послуг).

18 фахівців та членів адміністрації пройшли навчальні онлайн курси, організовані Міністерством соціальної політики України, 5 осіб – взяли участь у тренінгах, організованих Полтавським обласним центром соціальних служб та Школою інклюзивності FERREXPO.

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» та наказу директора територіального центру від 04.01.2022 №2-о з 11.02.2022 по 04.03.2022 було проведено внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг догляду вдома, паліативного догляду, денного догляду та соціальної адаптації у територіальному центрі за 2021 рік.

Оцінка проводилася за такими показниками якості:

- адресність та індивідуальний підхід;
- результативність;
- своєчасність;
- доступність та відкритість;
- зручність;
- повага до отримувача;
- професійність.

Для проведення оцінки якості використовувалися такі методи оцінки: опитування підопічних вдома з метою отримання відгуків стосовно організації послуги догляду вдома, паліативного догляду вдома, соціальної адаптації, денного догляду, співбесіди, телефонне опитування, перевірка та аналіз документації, спостереження за процесом надання соціальних послуг.



За підсумками моніторингу була виставлена оцінка «добре», проведена виробнича нарада з працівниками територіального центру, проаналізовано побажання отримувачів соціальних послуг, зазначені в анкетах.

## 6. Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб

Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб надано в таблиці:

№ з/п	Назва категорій посад	Станом на 01.01.2022			Станом на 01.01.2023			Приріст/ зменшення фіз. осіб, факт 2023 до факту 2022
		посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	
1.	Всього, одиниць	107	105	-2	107	100	-7	-5
2.	Адміністративно-господарський персонал	14,5	14	-0,5	14,5	14	-0,5	0
3.	Персонал із соціальної роботи	81	81	0	81	78	-3	-3
4.	Обслуговуючий персонал	11,5	10	-1,5	11,5	10	-1,5	0

Станом на 01.01.2023 фактична чисельність працівників менше штатної на 7 одиниць.

Вакансії (1 – бухгалтер, 0,25 – практичний психолог, 1 – фахівець із догляду вдома, 2 – соціальні робітники, 0,25 – медсестра, 1 – сторож, 0,5 – прибиральник службових приміщень).

Середній вік працівників територіального центру – 50 років, серед них:

- пенсійного віку – 25 %;
- передпенсійного віку – 13,7 %;
- середнього віку – 38,5 %;
- молоді кадри – 13,8 %.

## 7. Аналіз заробітної плати

Фактичне використання коштів загального фонду на оплату заробітної плати протягом 2022 року, за КЕКВ 2111, склало 15 281,1 тис. грн., що більше на 1 408,1 тис. грн. або на 10,2%, у порівнянні з 2021 роком.

Середня заробітна плата працівників територіального центру

	Назва показника	2021 рік, грн	2022 рік, грн	Зростання 2022 року до 2021 року, %
1.	Середня заробітна плата по територіальному центру	11 484,87	12 830,99	+11,7
2.	Середня заробітна плата фахівців із соціальної допомоги вдома	13 621,00	15 463,00	+13,5
3.	Середня заробітна плата соціальних робітників	11 667,00	13 340,00	+14,3

Зростання розміру середньої заробітної плати працівників територіального центру за 2022 рік у порівнянні з 2021 роком, відбулось внаслідок підвищень мінімальної заробітної плати з 01.12.2021р. та з 01.10.2022, а також посадових окладів за єдиною тарифною сіткою з 01.12.2021, що посприяло збільшенню розміру оплати праці працівників установи.

## 8. Аналіз використання паливно-енергетичних ресурсів

Видатки на оплату комунальних послуг за 2022 рік збільшились у порівнянні з 2021 роком на 33,3%, внаслідок підвищення тарифів на енергоносії.

Перевищень лімітів по витратах на водопостачання, водовідведення, теплопостачання, електроенергію, в натуральному вимірі, не відбулося.

Назва	Одиниця виміру	2021 рік		2022 рік	
		Ліміт	Факт	Ліміт	Факт
Електроенергія	тис. кВт год	21,3	20,1	21,3	17,4
Водопостачання та водовідведення	тис. м <sup>3</sup>	0,6	0,58	0,6	0,54
Теплова енергія	Гкал	90,0	90,0	90,0	80,6
Природний газ	тис. м <sup>3</sup>	1,0	0,88	1,0	0,83
Бензин та дизельне паливо	тис. л	-	5,6	-	4,1

## 9. Придбання основних засобів

1. У 2022 році, за кошти резервного фонду місцевого бюджету, був придбаний основний засіб – дизельний генератор, вартістю 89 999,00 грн.

2. Придбані, за рахунок коштів місцевого бюджету:

- предмети та матеріали для під'єднання генератора до електромережі, та облаштування пункту обігріву, на суму 19 770,00 грн;
- будівельні матеріали та інструменти (лінолеум, шпалери, фарба та інші супутні матеріали) для проведення ремонту господарським способом навісів над ганками, коридору та кабінету фахівців, у зальній сумі 45 080,00 грн;
- засоби реабілітації для пункту прокату відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги на суму 85 250,00 грн., в т.ч.:
  - матраци протипролежневі
  - ходунки
  - палиці
  - підголівники

3. Протягом 2022 року були проведені поточні ремонти автомобілів DAEWOO SENS (ходова частина, зварювальні роботи та фарбування), та «Пріора» (двигун) вартістю 46 840,00 грн., для надання якісних соціально-транспортних послуг установою.

## 10. Власні надходження

У 2022 році власних надходжень від надання платних соціальних послуг територіальний центр не мав. Їх відсутність обумовлена наданням усіх соціальних послуг на безоплатній основі у зв'язку з роботою в особливому режимі в умовах воєнного стану та 2 місяців по його закінченню. Підставою є

рішення сесії від 19.04.2022 року «Про внесення змін до рішення 18 сесії восьмого скликання Горішньоплавнівської міської ради «Про впорядкування питань діяльності Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» від 15.02.2022 року».

### **11. Інформаційне забезпечення роботи територіального центру**

Постійно наповнюється офіційний сайт територіального центру, створена сторінка в соціальній мережі Facebook. Робота територіального центру періодично висвітлюється в міських газетах, у передачах радіо «Кварцит», ТОВ «Телерадіокомпанія ГОК», що дає можливість інформувати мешканців територіальної громади про спектр послуг, які надаються територіальним центром, умовами та порядком прийняття на обслуговування відповідних категорій громадян, подіями, що відбуваються в територіальному центрі.

### **12. Проблеми та пропозиції**

На даний час в установі існує ряд невирішених проблем, а саме:

- потреба в ремонті системи водовідведення з даху;
- потреба в капітальному ремонті системи опалення;
- необхідність у проведенні заміни навісів над ганками, які на сьогодні відремонтовані господарським способом, але цього недостатньо;
- потреба в проведенні ремонтів кабінетів та коридорів (заміна вагонки із горючих матеріалів) територіального центру.

**Директор Горішньоплавнівського  
міського територіального центру  
соціального обслуговування (надання  
соціальних послуг) «Калина»**

**Надія САКУН**

Офіційний сайт Горішньоплавнівської міської ради