

**Довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом I кварталу 2022 року**

Протягом I кварталу 2022 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 195 звернень (за відповідний період минулого року їх було 352), з них 157 звернень надійшло поштою, 35 – електронною поштою, 3 – засобами телефонного зв'язку.

Мешканцями громади було порушено 202 питання з різних сфер життєдіяльності міста (проти 355 у I кварталі 2021 року). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 119 питань (61% від загальної кількості звернень), на 66 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (53,3 %);
- комунального господарства (24,1 %);
- охорони здоров'я (6,2 %);
- житлової політики (4,6 %);
- земельних відносин (2,1 %);
- діяльності органів місцевого самоврядування (2,1 %) та ін.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з I кварталом минулого року їх кількість значно зменшилась. Впродовж I кварталу 2021 року їх було 229, а за аналогічний період 2022 року їхня кількість склала 104. Серед них 91 питання стосувалося виділення матеріальної допомоги, 8 – отримання соціальних виплат та субсидій, 2 – надання пільг, 3 – інші питання.

Питання комунального господарства піднімались мешканцями нашого міста у 47 зверненнях, що на 18 менше, ніж за аналогічний період I кварталу минулого року.

З питань охорони здоров'я отримано 12 звернень, за звітний період I кварталу 2022 року їх було 3.

З питань житлової політики за I квартал цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 9 звернень проти 17 у 2021 році.

Зменшилась кількість звернень з питань земельних відносин: у I кварталі 2021 року їх було 7, за аналогічний період 2022 року - 4.

У I кварталі 2022 року було отримано 4 звернення з питань діяльності органів місцевого самоврядування (на 6 менше ніж тогоріч).

Протягом звітного періоду зменшилась кількість колективних звернень – 8 заяв проти 10 (у I кварталі 2021 року).

Через органи вищого рівня впродовж I кварталу було отримано 35 звернень, тоді як у I кварталі 2021 року їх було 55. Переважні кількість питань, які хвилювали мешканців міста, це призначення субсидій, забезпечення медичними препаратами та комунального господарства.

У звітному періоді особисті прийоми громадян міським головою та його заступниками не проводилися у зв'язку із запровадженням карантинних обмежень з метою запобігання на території України коронавірусу COVID-19.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи  
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО