

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом I півріччя 2022 року

Протягом I півріччя 2022 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 485 звернень (за відповідний період минулого року їх було 618). На підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено.

Всього з урахуванням колективних звернень до місцевої влади звернулося 735 громадян, тоді як у 2021 році їх було 1424. Електронних петицій у I півріччі 2022 року не надходило. Мешканцями було порушено 498 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 629 у 2021 р.). Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 233 питання (46,8 % від загальної кількості звернень), а на 202 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (60,2 %);
- комунального господарства (17,7 %);
- охорони здоров'я (4,2 %);
- житлової політики (3,6 %);
- забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку (2,2 %);
- земельних відносин (1,8 %).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Впродовж I півріччя 2022 року їхня кількість склала 300, серед них: 193 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 17 – отримання соціальних виплат та субсидій, 76 – надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам та 14 – інші питання.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашої територіальної громади у 88 зверненнях.

Питання охорони здоров'я порушувались у 12 зверненнях у I півріччі 2021 року.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 18 звернень.

Втричі зменшилась кількість звернень щодо земельних відносин – у I півріччі 2021 року їх було 24, а у звітному періоді 9.

Протягом звітного періоду дещо зменшилась кількість колективних звернень – їх надійшло 17.

Колективні звернення стосувалися питань комунального господарства, благоустрою міста, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадянами, медичної галузі.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2022 року було отримано 134 звернення. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців територіальної громади, стосувалася комунального господарства, плати за комунальні послуги, надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування та засобів першої необхідності для ВПО.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО