

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
протягом I кварталу 2020 року.

Протягом I кварталу 2020 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 391 звернення (за відповідний період минулого року їх було 591). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 174 звернення, у 2019 році – 313. Мешканцями було порушено 391 питання з різних сфер життєдіяльності міста (проти 596 у I кварталі 2019р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 238 питань (76% від загальної кількості звернень), на 105 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 14 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2019 році їх було 29).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту 62%
- комунального господарства 17%
- житлова політика 9%
- діяльність органів місцевого самоврядування 3%

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з I кварталом минулого року їх кількість зменшилась. Впродовж I кварталу 2019 року їх було 405, а за аналогічний період 2020 року їхня кількість склала 241, серед них 222 питання стосувалися виділення матеріальної допомоги, 15 – отримання субсидій, 4 – інші.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 65 зверненнях, що на 4 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за I квартал цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 37 звернень проти 52 у I кварталі 2019 року.

Звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування у I кварталі 2020 року отримано 12 (на 2 менше ніж того рік).

З питань земельних відносин отримано 2 заяви, за звітний період 2019 року їх було 5.

Протягом звітнього періоду зменшилась кількість колективних звернень їх надійшло 8, у 2019 році таких звернень було 17.

Колективні звернення (у тому числі електронні петиції) стосувалися таких питань: благоустрій міста – 3, ремонт та утримання комунальних мереж та житлового фонду – 3, соціальний захист – 1, тарифи на теплову енергію – 1.

Через органи влади вищого рівня впродовж I кварталу 2020 року було отримано 46 звернень, тоді як у I кварталі 2019 року їх було 61. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, призначення субсидій, комунального господарства, охорони здоров'я.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 16 особистих прийомів, прийнято 174 громадянина.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко