

**Довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого**  
**комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області**  
**протягом 9 місяців 2020 року.**

Протягом дев'яти місяців 2020 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1063 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1393), з них 656 звернень надійшло поштою, 225 – електронною поштою, 8 – засобами телефонного зв'язку. Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 174 звернення, у 2019 році – 605. Зменшення кількості звернень отриманих під час проведення особистих прийомів, пов'язано із запровадженням у країні карантинного режиму з метою запобігання поширенню на території України COVID-19.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (59 %);
- комунального господарства (18,6%);
- житлова політика (7,2%);
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку (2,7%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (2,2%);
- охорона здоров'я (2 %);

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Проте у порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась майже вдвічі. Впродовж 9 місяців 2019 року їх було 848, а за аналогічний період 2020 року їхня кількість склала 629, серед них 582 питання стосувалися виділення матеріальної допомоги, 32 – отримання соціальних виплат та субсидій, 5 – надання пільг, 10 – інші питання.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 199 зверненнях, що на 38 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 77 звернень проти 120 у 2019 році.

Зросла кількість звернень громадян з питань охорони здоров'я, за три квартали 2019 року їх надійшло 8, цього річ – 21 звернень.

Майже вдвічі зменшилась кількість питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування з 41 у 2019 року до 24 за 9 місяців 2020 році.

Кількість повторних звернень збільшилась і склала 14 заяв.

Протягом звітного періоду зменшилась кількість колективних звернень їх надійшло 42, у 2019 році таких звернень було 59.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) стосувалися питань комунального господарства та благоустрою міста.

Через органи влади вищого рівня впродовж 9 місяців 2020 року було отримано 111 звернень, тоді як у 2019 році їх було 141. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг, призначення субсидій, та комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 16 особистих прийомів, прийнято 174 громадянина. На підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи  
зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко