

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом I кварталу 2021 року.

Протягом I кварталу 2021 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 352 звернення (за відповідний період минулого року їх було 396). Мешканцями було порушено 355 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 396 у I кварталі 2020р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 155 питань (44 % від загальної кількості звернень), на 95 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 21 звернення були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2020 році їх було 14).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту 64,5 %
- комунального господарства 18 %
- житлова політика 4,8 %
- діяльність органів місцевого самоврядування 2,8%
- забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку 2,8 %.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з I кварталом минулого року їх кількість зменшилась. Впродовж I кварталу 2020 року їх було 241, а за аналогічний період 2021 року їхня кількість склала 229, серед них 200 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 23 – отримання субсидій, 6 – інші.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 65 зверненнях, так само як і за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за I квартал цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 17 звернень проти 37 у I кварталі 2020 року.

Звернень з питань діяльності органів місцевого самоврядування у I кварталі 2021 року отримано 10 (на 2 менше ніж того річ). Така ж кількість звернень отримана з питань забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку.

З питань земельних відносин отримано 7 заяв, за звітний період 2020 року їх було 2.

Протягом звітної періоду дещо збільшилась кількість колективних звернень їх надійшло 10, у I кварталі 2020 року таких звернень було 8.

Колективні звернення (у тому числі електронні петиції) стосувалися таких питань: благоустрій міста, стану комунальних мереж, водопостачання та освітлення.

Через органи влади вищого рівня впродовж I кварталу 2021 року було отримано 55 звернень, тоді як у I кварталі 2020 року їх було 46. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, призначення субсидій та комунального господарства.

У звітному періоді особисті прийоми міським головою та його заступниками не проводилися у зв'язку із запровадженням карантинних обмежень з метою запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Головний спеціаліст сектору роботи
зі зверненнями громадян

Інна КРИВОНОС