



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

26.04.2022

м. Горішні Плавні

№ 95

**Про результати фінансово-
господарської діяльності
Горішньоплавнівського міського
ТЦСО «Калина» за 2021 рік**

На виконання власних повноважень, зазначених у статті 29 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись рішенням п'ятдесят восьмої сесії Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області сьомого скликання від 07.07.2020 «Про впорядкування процедури призначення керівника надавача соціальних послуг, що перебуває у комунальній власності Горішньоплавнівської міської територіальної громади» (зі змінами), виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Звіт директора Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» про результати фінансово-господарської діяльності установи за 2021 рік взяти до відома (додається).

2. Рекомендувати міському голові продовжити строк дії контракту № 86 від 07.07.2020 з директором Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» Сакун Надією Анатоліївною з 08.07.2022 до 07.07.2023.

Міський голова

(підписано)

Дмитро БИКОВ

Звіт
директора Горішньоплавнівського міського територіального центру
соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина»
про результати фінансово-господарської діяльності установи за 2021 рік

Горішньоплавнівський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина» (далі – територіальний центр) створений для надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах з метою подолання або мінімізації цих обставин і відповідає критеріям діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги, встановленим Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг».

Працівники відділень територіального центру надають соціальні послуги згідно із Переліком соціальних послуг, умовами та порядком їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженим Кабінетом Міністрів України.

Обслуговування населення ТЦСО «Калина» за 2020, 2021 роки

	2020 рік	2021 рік	%
Усього:	5 427	5 429	100,03
Відділення соціальної допомоги вдома	902	1 006	111,5
Відділення денного перебування	3 570	3 540	101,0
Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	955 (3 410)	883 (3 283)	99,2 (96,3)

Протягом 2021 року надано соціальних послуг 5 429 особам, з них 1 109 особи з інвалідністю, 295 ветеранів війни, 25 членів сімей учасників АТО, 59 внутрішньо переміщених осіб, 53 особи, постраждалі внаслідок аварії на ЧАЕС, 1 144 ветерани праці та інші.

1. Відділення соціальної допомоги вдома

Відділенням надаються дві соціальні послуги відповідно до Державних стандартів: соціальна послуга догляду вдома (у 2021 році отримали 1 006 осіб) та соціальна послуга паліативного догляду вдома (у 2021 році отримали 55 осіб).

У відділенні працювали 51 соціальний робітник, які повністю забезпечені спецодягом та засобами захисту.

Працівниками відділення соціальної допомоги вдома надано послуг 1 006 одиноким особам, які не здатні до самообслуговування в зв'язку з частковою втратою рухової активності, згідно з медичним висновком: з них 156 осіб – на території Дмитрівського та Східного старостинських округів

№ за/п	Назва села	К-ть соціальних робітників	К-ть обслужених
1.	Келеберда	2	27
2.	Салівка	4	43
3.	Григоро-Бригадирівка	1	10
4.	Солошино	1	10
5.	Дмитрівка, Кияшки, Підлужжя, Солонці	6	66

Відділення соціальної допомоги вдома, відповідно до державних стандартів соціальних послуг, надає послуги догляду вдома, а саме:

- допомога в самообслуговуванні;
- придбання та доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, ліків;
- приготування їжі, годування;
- прибирання житла;
- прання білизни та одягу, прасування;
- обробка присадибної ділянки, піднесення вугілля, дров, розчищення снігу, доставка води з колонки;
- оплата комунальних послуг; оформлення договорів на поставку газу;
- допомога в оформленні документів, представництво інтересів в органах державної влади, установах, підприємствах та організаціях.

Відділенням соціальної допомоги вдома надавалися соціальні послуги безоплатно, з установленням диференційованої плати та на платній основі, а з березня 2021 року за рахунок бюджетних коштів, згідно із рішенням сесії Горішньоплавнівської міської ради про надання соціальних послуг в ТЦСО «Калина» за рахунок бюджетних коштів, незалежно від доходів отримувачів послуг.

У відділенні діє «Швидка соціальна допомога» – надання разової, а в окремих випадках, комплексної соціальної допомоги громадянам, які опинилися в екстремальній ситуації і невідкладно потребують реальної підтримки в конкретний період часу, особливо актуально це під час довготривалого карантину. У відділенні введено бригадний метод роботи, що створює можливість швидко та більш якісно виконувати складні обсяги робіт.

З метою підвищення професійної компетентності соціальних робітників у відділеннях запроваджена супервізія (основний метод, за допомогою якого визначений у відділенні супервізор полегшує роботу працівників індивідуально й колективно та забезпечує дотримання Державних стандартів надання соціальних послуг).

Наказом Міністерства соціальної політики України та Міністерства охорони здоров'я України за №№ 464, 1754 від 18.08.2021 колектив територіального центру «Калина» було включено до Переліку закладів/установ, визначених для проведення апробації Змін до Державного стандарту паліативного догляду. По закінченню роботи висновки були направлені в Департамент соціального захисту ПОДА.

2. Відділення денного перебування

У відділенні денного перебування протягом 2021 року надано послуг 3 540 особам, з них 718 осіб з інвалідністю. За рік надано 16 478 соціальних послуг, з них: 10 882 соціальні послуги денного догляду та 5 596 соціальних послуг соціальної адаптації.

Соціальна послуга денного догляду передбачає спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг, формування та підтримку навичок самообслуговування, психологічну підтримку тощо.

У відділенні працює фізіотерапевтичний та масажний кабінети.

У фізіотерапевтичному кабінеті медична сестра проводить такі процедури: магнітотерапія, пресотерапія, електрофорез, ампліпульс-терапія, дарсонвалізація та лікування інгаляцією.

Масажний кабінет облаштований функціональним обладнанням: ліжко Нуга Бест, турмаліновий мат. Медична сестра надає послуги механічного та ручного масажу.

Щоденно підопічні мають можливість відвідати кімнату ароматерапії та галокамеру.

У відділенні створені умови для занять лікувальною фізкультурою. Проводиться комплекс фізичних вправ з різноманітним спортивним інвентарем, дихальна гімнастика. У кабінеті лікувальної фізичної культури є спеціальні тренажери для відновлення функцій верхніх і нижніх кінцівок, шведська стінка, дошка Євмінова та інші.

Великою популярністю користується послуга «Скандинавська ходьба».

У спеціально обладнаному кабінеті медичною сестрою надаються бальнеологічні процедури.

Тренажерний зал оснащений різними тренажерами, це бігова доріжка, орбітрек, велотренажер, фітнес-центр «Тера».

Серйозна реабілітаційна робота проводиться з людьми після інсульту. До послуг підопічних: спеціальні тренажери та стенди для реабілітації, а також блок соціально-побутової адаптації (кухня), під час індивідуальних та групових занять особи після захворювання та з інвалідністю відновлюють елементарні навички перебування в побуті.

Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, спрямованих на усунення обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності людей похилого віку та осіб з інвалідністю.

У відділенні денного перебування надається соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку». Діє 6 факультетів. Назви факультетів та кількість відвідувачів зазначено у таблиці:

№ з/п	Назва факультету	Кількість відвідувачів	
		2020-2021 н.р.	2020-2021 н.р.
1.	Літературний	25	18
2.	Історико-красознавчий	18	22
3.	«Прикладного мистецтва»	10	10
4.	«Комп'ютерна азбука»	25	8
5.	Англійської мови «Easy english»	24	20
6.	Основи здорового способу життя	8	8
Всього відвідувачів за 2021 рік:		98 осіб	

З метою залучення до активного способу життя відвідувачів територіального центру у відділенні денного перебування працюють 13 клубів за інтересами. Назви клубів та кількість учасників наведено у таблиці:

№ з/п	Назва клубу	Кількість учасників
1.	«Першозасновник» (для першозасновників ПГЗК) та «Піонер» (для першопрохідців міста)	48
2.	Клуб педагогів-ветеранів «Світоч»	8
3.	Школа «Натхнення» (для людей похилого віку)	103
4.	«Ветеран»	61
5.	«Співзвуччя» (для ділових людей)	21
6.	«Журавка» (для людей похилого віку)	17
7.	«Бісеринка» (заняття різними видами вишивки)	7
8.	«Виноград – культурна рослина» (для тих, хто любить сад-город)	13
9.	«Джерело» (для тих, хто цікавиться Біблією)	11
10.	«Світ у смартфоні»	12
11.	«Сам вдома» (для молоді з обмеженими фізичними можливостями)	6
12.	«Кінооко» (перегляд ретрокінофільмів)	16
13.	Театральна студія «Барвінок»	6
Усього учасників:		329

Діють співочі гурти «Осіньне золото» з 2006 року (13 учасників) та «Свекрушеньки» з 2013 року (14 учасників).

На жаль, в умовах карантину зменшилася кількість відвідувачів, але працівники терцентру віднаходили та впроваджували нові форми роботи з підопічними, а саме: відеолекторії, доставка книг додому, постійні сторінки в соціальній мережі Facebook «Цей день в історії» та «Сторінка здоров'я».

У 2021 році, з дотриманням усіх протиепідеміологічних заходів, було проведено 6 масових заходів, у яких взяли участь 347 осіб. Великою популярністю користувалися: фольклорні свята, заходи духовного спрямування, музичні ретрогодини, флешмоби, свято з нагоди Міжнародного дня людей похилого віку «Тепло єдиної родини».

З метою сприяння в забезпеченні книгами, журналами, газетами відвідувачів територіального центру працює бібліотека. У 2021 році послугами бібліотеки скористалися 127 осіб та отримали 428 послуг.

У відділенні надається психологічна допомога, спрямована на оптимізацію психоемоційного стану, забезпечення психологічного комфорту в ставленні до себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому, надається допомога в формуванні позитивної мотивації, психологічна підтримка. Психолог використовує індивідуальну та групову форми роботи, консультації телефоном. Протягом 2021 року за послугами психолога звернулося 120 осіб та отримали 268 послуг, проведено 30 групових занять.

У 2021 році в с. Кияшки відкрито приміщення терцентру, у якому 39 осіб отримали за рік 756 соціальних послуг денного догляду та соціальної адаптації.

Для жителів дуже зручно, адже за місцем проживання вони мають змогу:

- скористатися послугами медичної сестри;
- випрати та висушити речі;
- покупатися;
- постригтися (за попереднім записом);

- зібратися для спілкування.

Окрім того, соціальний працівник, за необхідності, підвозить продовольчі, промислові та господарські товари, ліки.

Для стабільної роботи приміщення у 2021 році:

- виконано косметичний ремонт (власними силами);
- придбано та замінено батареї (власними силами), насосну станцію, пральну машину;
- постійно проводиться упорядкування території.

На придбання товарів для покращення надання соціальних послуг використано – 36 500,00 грн.

3. Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги

Протягом 2021 року відділенням надано 13 873 натуральні послуги 3 283 особам.

Назва та кількість наданих послуг зазначені у таблиці:

№ з/п	Назва соціальних послуг	Кількість наданих послуг
1.	Перукарські	3 198
2.	Прання білизни	2 032
3.	Ремонт взуття	2 702
4.	Соціально-транспортні перевезення	1 240
5.	Ремонт одягу	3 174
6.	Прокат технічних та інших засобів реабілітації	944
7.	Комплексне обслуговування та ремонтні роботи	102

Надання соціально-транспортних послуг у 2021 році

Кількість послуг	Кількість осіб, які отримали послуги	У т. ч. кількість послуг, що отримали особи з інвалідністю	У т. ч. кількість осіб з інвалідністю, які отримали послуги	Модель автомобіля
1 240	208	548	60	ГАЗ-2217-404"Соболь" DAEWOO-SENS BA3 217230-"Приора" Renault Logan MCV

Надання послуг з прокату технічних засобів реабілітації у 2021 році

Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації з початку діяльності пункту прокату (тис. грн)	Використано бюджетних коштів на придбання засобів реабілітації у 2021 році (тис. грн)	Чисельність осіб, які отримали в користування засоби реабілітації у 2021 році	Усього засобів реабілітації в пункті прокату з них:	інвалідні візки	ходунки	палиці	милиці	протипролежнев і матраци	різне
434	16	477	431	61	132	63	95	49	20

Протягом 2021 року послугами з прокату технічних засобів реабілітації скористалося 477 осіб, з них 84 особи з інвалідністю. Усього засобів реабілітації в пункті прокату 431 одиниця.

З початку діяльності пункту прокату на придбання засобів реабілітації використано бюджетних коштів – 434,0 тис. грн, у 2021 році – 16 тис. грн.

У 2021 році у відділенні розпочато надання нових соціальних послуг:

- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями (11 осіб скористалися послугою);

- переклад жестовою мовою.

З метою надання комплексної всебічної допомоги для задоволення потреб і забезпечення доступу до якісних послуг у територіальному центрі працює мультидисциплінарна команда. До її складу входять: фахівець із соціальної роботи, психолог, перукар, майстер по ремонту взуття, майстер по ремонту одягу, робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків, соціальний працівник, сестра медична, соціальний робітник. Соціальні послуги мультидисциплінарною командою надаються безпосередньо під час виїзду за місцем проживання отримувачів послуг (села Дмитрівського та Східного старостинських округів, мікрорайони Низи, Піддубне, Золотнишине). У 2021 році було здійснено 148 виїздів мультидисциплінарної команди та надано послуги 1 321 особі.

Працівниками територіального центру оформлено 570 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які зверталися за матеріальною допомогою.

На виконання протоколу міської комісії з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій у приміщенні територіального центру було розгорнуто пункт обігріву для надання допомоги людям у період значного пониження температури повітря та погіршення погодних умов. На забезпечення відвідувачів відповідним харчуванням було виділено 30 000 грн. За період діяльності пункту надано 1 167 послуг (1 000 обідів, 167 одиниць одягу).

З метою запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19), працівники терцентру доставляли жителям міста та старостинських округів за місцем проживання продуктові набори та великодні паски від громадської організації «Соціальна підтримка».

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 №904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» та наказу директора територіального центру від 04.01.2022 №2-о з 11.02.2021 до 04.03.2021 було проведено внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг догляду вдома, паліативного догляду, денного догляду та соціальної адаптації у територіальному центрі за період з 1 січня по 31 грудня 2021 року.

Оцінка проводилася за такими показниками якості:

- адресність та індивідуальний підхід;
- результативність;
- своєчасність;
- доступність та відкритість;
- зручність;
- повага до отримувача;
- професійність.

Для проведення оцінки якості використовувалися такі методи оцінки:

опитування підопічних вдома з метою отримання відгуків стосовно організації послуги догляду вдома, паліативного догляду вдома, соціальної адаптації, денного догляду, співбесіди, телефонне опитування, перевірка та аналіз документації, спостереження за процесом надання соціальних послуг.

За підсумками моніторингу була виставлена оцінка «добре», проведена виробнича нарада з працівниками територіального центру, проаналізовано побажання отримувачів соціальних послуг, зазначені в анкетах.

4. Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб

Порівняння штатних посад з фактичною кількістю фізичних осіб надано в таблиці:

№ з/п	Назва категорій посад	Станом на 01.01.2021			Станом на 01.01.2022			Приріст/зменшення фіз. осіб, факт 2022 до факту 2021
		посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	посади, один.	фактична чисельність, осіб	Відхилення, +/-	
1.	Всього, одиниць	107	101	- 6	107	105	-2	+ 4
2.	Адміністративно-господарський персонал	15,5	15	- 0,5	14,5	14	- 0,5	-1
3.	Персонал із соціальної роботи	80	78	- 2	81	81	0	+ 3
4.	Обслуговуючий персонал	11,5	8	- 3,5	11,5	10	-1,5	+2

Станом на 01.01.2022 фактична чисельність працівників менше штатної на 2 одиниці.

Вакансії (1 – бухгалтер, 0,25 – практичний психолог, 0,25 – медсестра, 1 – сторож).

Середній вік працівників територіального центру – 49 років, серед них:

- пенсійного віку – 24 %,
- передпенсійного віку – 12,5%,
- середнього віку – 38,5%,
- молоді кадри – 25 %.

5. Аналіз заробітної плати

Фактичне використання коштів загального фонду на заробітну плату за 2021 рік по КЕКВ 2111 склало 13 873 тис. грн, що на 2 955 тис. грн (на 27,1%)

більше у порівнянні з 2020 роком.

Середня заробітна плата по установі

№ з/п	Назва показника	2020 рік	2021 рік	Зростання 2021 року до 2020 року, %
1.	Середня заробітна плата по територіальному центру	9 912	11 918	+ 20,2
2.	Середня заробітна плата фахівців із соціальної допомоги вдома	11 826	13 621	+ 15,2
3.	Середня заробітна плата соціальних робітників	9 741	11 667	+ 19,8

Зростання розміру середньої заробітної плати по установі за 2021 рік у порівнянні з 2020 роком відбулось внаслідок підвищення мінімальної заробітної плати станом на 01.01.2021 та посадових окладів за єдиною тарифною сіткою станом на 01.12.2021, що суттєво вплинуло на підвищення оплати праці працівників установи.

6. Аналіз використання паливно-енергетичних ресурсів

Видатки на оплату комунальних послуг за 2021 рік збільшились у порівнянні з 2020 роком на 42,5%.

Перевищень лімітів по витратах на холодну воду, тепло, електроенергію в натуральному вимірі не відбулося.

Назва	Од. виміру	2020 рік		2021 рік	
		Ліміт	Факт	Ліміт	Факт
Електроенергія	тис. кВт год	20,0	19,8	21,3	20,1
Бензин та дизельне паливо	тис. л	-	7,0	-	5,6
Холодна вода	тис. м ³	0,6	0,58	0,6	0,58
Теплова енергія	Гкал	90,0	87,1	90,0	90,0
Газ	тис. м ³	1,0	-	1,0	0,88

7. Кредиторська заборгованість

Кредиторська заборгованість по установі станом на 01.01.2022 відсутня.

8. Придбання основних засобів

1. У 2021 році були проведені поточні ремонти, загальна вартість яких становить 267 385 грн, з них за рахунок місцевого бюджету – 251 083 грн, за рахунок власних коштів від надання платних послуг – 16 302 грн, а саме:

- покрівлі – 49 957 грн;
- доколю та вимощення будівлі – 129 950 грн
- коридору II поверху, кабінету фахівців – 49 576 грн;
- підвісної стелі – 16 302 грн;
- підлоги – 21 600 грн.

2. У 2021 році за рахунок місцевого бюджету були виконані роботи з улаштування системи автоматичної пожежної сигналізації на суму 176 000 грн.

3. Придбано за рахунок місцевого бюджету (112 854 грн):

- прально-сушильна машина – 15 833 грн;
- меблі (полиці, стелажі, стіл для взуттєвої майстерні та пункту прокату) – 20 220 грн;

- металопластикові двері – 36 000 грн;
 - стільці та крісла офісні – 25 550 грн;
 - мотокоса – 5 699 грн;
 - акустична система з комплектуючим – 9 552 грн;
- за рахунок власних коштів від надання платних послуг:
- вишиванки – 7 000 грн.

4. Оновлено засоби реабілітації пункту прокату відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги та відділення денного перебування:

за рахунок місцевого бюджету (19 500 грн):

- матраци протипролежневі – 16 000 грн;
 - лампи сольові з галогенатором – 3 500 грн;
- безоплатна передача:
- візки інвалідні – 3 300 грн;
 - медичне ліжко – 2 500 грн;
 - засоби реабілітації – 10 184 грн.

9. Власні надходження

За 2021 рік територіальний центр одержав власних надходжень у сумі 67 040 грн, що менше суми власних надходжень за 2020 рік на 179 460 грн (на 72,8%). Суттєве зменшення суми власних надходжень пов'язане з введенням безоплатних послуг на підставі рішення сесії від 16.03.2021 «Про внесення змін до рішення 37 сесії сьомого скликання Горішньоплавнівської міської ради від 18.09.2018 року «Про впорядкування питань діяльності Горішньоплавнівського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) «Калина».

10. Інформаційне забезпечення роботи територіального центру

Постійно наповнюється офіційний сайт ТЦСО «Калина», створена сторінка в соціальній мережі Facebook. Робота територіального центру періодично висвітлюється в міських газетах, у передачах радіо «Кварцит», ТРК «ГОК ТВ», що дає можливість інформувати мешканців територіальної громади про спектр послуг, які надаються територіальним центром, умовами та порядком прийняття на обслуговування відповідних категорій громадян.

11. Проблемні питання

На даний час в установі існує ряд невирішених проблем, а саме:

- потреба в капітальному ремонті системи опалення;
- потреба у проведенні капітальних та поточних ремонтів кабінетів та коридорів (заміна вагонки із горючих матеріалів) територіального центру;
- необхідність у проведенні заміни навісів над ганками;
- потреба в благоустрою двору територіального центру: створення зони відпочинку та занять спортом.

**Директор Горішньоплавнівського
міського ТЦСО «Калина»**

Надія САКУН