



УКРАЇНА
ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Від 28.02.2017 р.

№ 29

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської
міської ради Полтавської області за 2016 рік**

Заслухавши інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у 2016 році, з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації № 61 від 22.02.2008р. «Про заходи з організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008», керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян» та на виконання делегованих повноважень згідно з п.б.1. ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області протягом 2016 року взяти до відома.
2. Керівникам підприємств, установ та організацій міста, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.
3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області інформувати виконавчий комітет про стан роботи за підсумками півріччя та року.
4. Рішення виконкому № 36 від 23.02.2016 року «Про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Комсомольської міської ради Полтавської області протягом 2015 року» вважати таким, що втратило чинність.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому С.О.Калашнік.

Міський голова

(підписано)

Д.Г. Биков

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
у 2016 році порівняно з 2015 роком

Індекс	2015	2016	+ / -
1. Всього звернень:	2520	2246	- 274
в тому числі на особистому прийомі	640	481	- 159
2. Всього питань порушено по галузях	2588	2317	- 271
3. Надійшло повторних заяв	8	10	+2
4. Колективних заяв	88	141	+53
5. До органів влади вищого рівня	116	139	+23

Індекс	2015	2016	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	2588	2317	- 271
2.1.Промислова політика	0	0	0
2.2.Земельні відносини	161	91	- 70
2.3.Транспорт і зв'язок	32	26	- 6
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	53	31	- 22
2.5.Фінансова, податкова політика	23	8	- 15
2.6.Соціальний захист	1590	1381	- 209
2.7.Праця і заробітна плата	27	18	- 9
2.8.Охорона здоров'я	18	13	- 5
2.9.Комунальне господарство	306	362	+ 56
2.10.Житлові питання	126	137	+ 11
2.11.Екологія та природні ресурси	7	6	- 1
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	36	36	0
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	14	23	+ 9
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	2	5	+ 3
2.15.Освіта, наука	6	8	+ 2
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	5	3	- 2
2.17.Діяльність об'єднань громадян	20	20	0
2.18.Діяльність місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування	136	133	- 3
2.19.Інші питання	26	16	- 10

Д о в і д к а

про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради за 12 місяців 2016 року.

Робота зі зверненнями громадян у м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Впродовж 2016 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 2246 звернень. За відповідний період 2015 року їх було 2520. Серед них 1541 звернень надійшло поштою (електронною поштою) (у 2015 році – 1880) , за допомогою засобів телефонного зв'язку 18 звернень (2015 – 11 звернень). Під час проведення особистих прийомів керівництвом отримано 481 звернення, у 2015 році – 640. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі електронних петицій) до місцевої влади звернулося 6955 громадян, тоді як у 2015 році їх було 4190. Мешканцями було порушено 2315 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 2588 у 2015р.). Протягом 2016 року позитивно вирішено 59,2% питань, порушених у зверненнях громадян (у 2015 році – 61,7%), 35,2% склали звернення на які заявникам надано аргументовані роз'яснення, решта перебуває на розгляді.

Авторами 313 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: ветерани війни та праці, багатодітні сім'ї, одинокі матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня”, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2015 році їх було 950).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (61,4% проти 63,1%)
- комунального господарства (15,6% проти 12,1%)
- житлова політика (5,9% проти 5%)
- аграрна політика (3,9% проти 6,4%)

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Так впродовж 2016 року надійшло 1379 звернень у яких порушувались питання соціального напрямку, в свою чергу у 2015 році їхня кількість сягала 1590. Серед загальної кількості звернень цього напрямку 55% стосувалися виділення матеріальної допомоги (1174 осіб просили надати фінансову допомогу на проведення операцій, проходження післяопераційної реабілітації, придбання дороговартісних ліків та у зв'язку із скрутним матеріальним становищем, 70 – учасники антитерорестичної операції та члени їх родин, 24 – особи які виявили бажання нести службу за контрактом, 8 – члени родин загиблих військовослужбовців).

Актуальними залишаються питання комунального господарства, цьогоріч вони були підняті у 362 зверненнях, що на 62 більше, ніж минулого року.

Дещо зросла кількість звернень з питань житлової політики, цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради звернулось 137 громадян проти 126 у 2015 році.

Зменшилась кількість звернень громадян з питань земельних відносин (91 проти 126 за звітний період 2015 року). Так серед загальної кількості громадян, які звернулись з вказаних питань, 44 – є учасниками антитерорестичної операції (або члени їх родин), з них 38 – учасники бойових дій.

Кількість повторних звернень громадян збільшилась до 10 (у 2015 році їх було 8).

Протягом звітнього періоду надійшло 141 колективне звернення, у 2015 році таких звернень було 88. Колективні звернення стосувалися таких питань: комунальне господарство – 65, благоустрій прибудинкових територій та міста в цілому – 23, діяльність органів місцевого самоврядування – 24 та ін. Необхідно зазначити, що кількість колективних звернень зросла через запровадження такого виду колективного звернення як електронна петиція. Таким чином Горішньоплавнівській міській раді було адресовано 56 електронних петицій, у яких було піднято такі питання як благоустрій міста та прибудинкової території, перейменування міста, депутатська діяльність, закупка вакцини БЦЖ та ін.

До органів влади вищого рівня за 12 місяців 2016 року звернулося 139 громадян, тоді як у 2015 році їх було 116. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася призначення субсидій, покращення житлових умов для їхніх родин, а також роботи житлово-комунального господарства.

02 лютого 2016 року у м. Горішні Плавні відбувся особистий виїзний прийом громадян першим заступником голови обласної державної адміністрації Пісоцьким Андрієм Анатолійовичем, під час якого до Андрія Анатолійовича звернулося четверо мешканців міста. Також 08 липня 2016 року у м. Горішні Плавні провів особистий виїзний прийом громадян перший заступник голови Полтавської обласної ради Холод Євгеній Миколайович. Під час проведення прийому було прийнято десять громадян.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 73 особистих прийомів, серед них 11 – виїзні, прийнято 513 громадян.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах, надається консультативна та практична допомога. Так, у лютому 2016 року було проведено семінар за підсумками роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади протягом 2015 року та роз'яснено нововведення у законодавстві.

Згідно із затвердженим на 2016 рік планом проведення перевірок у структурних підрозділах виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради, щодо дотримання законодавства про звернення громадян, впродовж 9 місяців поточного року сектором роботи зі зверненнями громадян було

перевірено роботу: департаменту житлово – комунального господарства, управління праці та соціального захисту населення, управління охорони здоров'я, відділу з фізичної культури та спорту, житлового відділу, відділу захисту прав споживачів та розвитку споживчого ринку.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких доводяться до відома населення через ЗМІ. На офіційному веб-сайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих телефонних ліній, гарячих телефонних ліній, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін. З метою вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем проводиться робота з узагальнення звернень громадян та щоквартальне оприлюднення у засобах масової інформації аналітичних даних. Для налагодження результативної співпраці мешканців міста та міської влади на офіційному веб-сайті Горішньоплавнівської міської ради створено рубрики «Увага! Питання» та «Кошик добрих справ».

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2015 рік підбито на засіданні виконкому 23 лютого 2016 року, прийнято рішення № 36, а також на засіданні виконкому 26 липня 2016 року – підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2016 року.

Щомісячно на кабельному телебаченні в рубриці «Діалог з владою» та під час проведення прямого ефіру «Влада і громада» на місцевому радіо міський голова, його заступники та керівники управлінь і відділів виконкому відповідають на запитання мешканців міста, звітують про результати виконаної роботи, роз'яснюють населенню повноваження органів влади. В такий спосіб громадянами було порушено 103 питання, які стосувалися різних аспектів життєдіяльності міста.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С.Матієнко