

Інформація

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
за I півріччя 2018 року порівняно з I півріччям 2017 року

Індекс	2017	2018	+ / -
1. Всього звернень в тому числі на особистому прийомі	1293 270	978 483	- 315 +213
2. Види звернень:			
2.1. Пропозиції	12	5	- 7
2.2. Заяви	1247	945	- 302
2.3. Скарги	34	28	- 6
3. Надійшло повторних заяв	1	1	0
4. Колективних заяв	26	18	- 8
5. До органів влади вищого рівня	81	46	- 35

Індекс	2017	2018	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1322	1015	- 307
2.1. Промислова політика	0	0	0
2.2. Земельні відносини	33	37	+ 4
2.3. Транспорт і зв'язок	18	20	+ 2
2.4. Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	26	21	- 5
2.5. Фінансова, податкова політика	0	1	+ 1
2.6. Соціальний захист	896	635	- 261
2.7. Праця і заробітна плата	10	6	- 4
2.8. Охорона здоров'я	19	10	- 9
2.9. Комунальне господарство	135	115	- 20
2.10. Житлові питання	82	78	- 4
2.11. Екологія та природні ресурси	3	7	+ 4
2.12. Забезпечення законності, охорона правопорядку	16	18	+ 2
2.13. Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	8	4	- 4
2.14. Культура та культурна спадщина, туризм	5	2	- 3
2.15. Освіта, наука	5	4	- 1
2.16. Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	3	6	+ 3
2.17. Діяльність об'єднань громадян	8	6	- 2
2.18. Діяльність місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування	54	42	- 12
2.19. Інші питання	1	5	+ 4

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом I півріччя 2018 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 978 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1293). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 483 звернення, у 2017 році – 270. Всього з урахуванням колективних звернень до місцевої влади звернулося 1281 громадянин, тоді як у 2017 році їх було 2102. Мешканцями було порушено 1015 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1322 у 2017р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 559 питань (57% від загальної кількості звернень), на 318 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 77 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2017 році їх було 99).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (65% проти 67,8%);
- комунального господарства (11,8% проти 10,5%);
- житлова політика (8% проти 6,2%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (4,3% проти 4,1%);
- земельні відносини (3,8% проти 2,5%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Проте у порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. Впродовж I півріччя 2017 року їх було 896, а за аналогічний період 2018 року їхня кількість склала 635, серед них 604 питання стосувалися виділення матеріальної допомоги, 23 – отримання соціальних виплат та субсидій та ін.

Стосовно надання матеріальної допомоги, необхідно зазначити, що у 11 випадках було направлено клопотання на ім'я народного депутата України Жеваго К.В., який узяв участь у виділенні фінансової допомоги мешканцям міста за рахунок коштів Благодійного фонду «Полтавського гірничо-збагачувального комбінату».

З питань житлової політики за перше півріччя цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 78 звернень проти 82 у 2017 році.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 115 зверненнях, що на 20 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

Показник звернень громадян з питань земельних відносин залишився майже не змінним (37 проти 33 за звітний період 2017 року).

Кількість повторних звернень залишилась не змінною – 1.

Протягом звітного періоду значно зменшилась кількість колективних звернень їх надійшло 18, у 2017 році таких звернень було 26.

Колективні звернення стосувалися таких питань: благоустрій території та ремонт доріг – 5, ремонт та утримання комунальних мереж та житлового фонду – 5, дотримання законності та охорони правопорядку – 3, та ін.

Через органи влади вищого рівня впродовж I півріччя 2018 року було отримано 46 звернення, тоді як у 2017 році їх було 81. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, та комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 43 особисті прийоми, серед них 6 – виїзних, прийнято 484 громадянина.

09 січня 2018 року у м. Горішні Плавні провів особистий виїзний прийом громадян заступник голови Полтавської обласної ради Ханко Анатолій Миколайович. Під час проведення прийому було прийнято троє громадян (колективне звернення).

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога. Так, у лютому 2018 року було проведено семінар за підсумками роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади протягом 2017 року.

Згідно із затвердженим на 2017 рік планом проведення перевірок у структурних підрозділах виконавчого комітету та виконавчих органах Горішньоплавнівської міської ради, щодо дотримання законодавства про звернення громадян, у I півріччі поточного року сектором роботи зі зверненнями громадян було перевірено роботу: департаменту житлово-комунального господарства, управління по інвестиціях та будівництву, управління архітектури та містобудування, управління соціального захисту населення.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких доводяться до відома населення через ЗМІ. На офіційному веб-сайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих телефонних ліній, гарячих телефонних ліній, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін.

З метою вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем проводиться робота з узагальнення звернень громадян та щоквартальне оприлюднення у засобах масової інформації аналітичних даних.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2017 рік підбито на засіданні виконкому 27 лютого 2018 року, прийнято рішення № 39.

Щомісячно на кабельному телебаченні в рубриці «Діалог з владою» та під час проведення прямого ефіру «Влада і громада» на місцевому радіо міський голова, його заступники та керівники управлінь і відділів виконкому відповідають на запитання мешканців міста, звітують про результати виконаної роботи, роз'яснюють населенню повноваження органів влади. В такий спосіб громадянами було порушено 53 питання, які стосувалися різних аспектів життєдіяльності міста.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Л.С. Іващенко