



**ГОРІШНЬОПЛАВНІВСЬКА МІСЬКА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

25.01.2022

№ 2

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської
міської ради Кременчуцького району
Полтавської області за 2021 рік**

Заслухавши інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у 2021 році, з метою забезпечення якості та повноти виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на виконання розпорядження голови обласної державної адміністрації № 61 від 22.02.2008 р. «Про заходи з організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008», керуючись вимогами Закону України «Про звернення громадян» та на виконання делегованих повноважень згідно з п.б.1. ст.38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2021 рік взяти до відома.

2. Керівникам підприємств, установ та організацій Горішньоплавнівської міської об'єднаної територіальної громади, незалежно від форм власності, забезпечити безумовне виконання норм законодавства щодо розгляду звернень громадян.

3. Сектору роботи зі зверненнями громадян виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області інформувати виконавчий комітет про стан роботи за підсумками півріччя та року.

4. Рішення виконкому № 2 від 19.01.2021 року «Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області за 2020 рік» зняти з контролю як таке, що виконане.

5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконкому С.О. Калашнік.

Міський голова

(підписано)

Дмитро БИКОВ

І н ф о р м а ц і я

про кількість звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету
Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області у 2021 році порівняно з 2020 роком

Індекс	2020	2021	+ / -
1. Всього звернень	1363	1379	+16
в тому числі:			
- на особистому прийомі	174	-	- 174
- поштою (електронною поштою)	998	1170	+ 172
- через сервіс «Єдина система місцевих петицій»	14	5	- 9
- через органи влади, ін. установи та організації	166	202	+36
- засобами телефонного зв'язку	11	2	-9
2. Надійшло повторних заяв	18	3	- 15
3. Колективних заяв	68	58	- 10

Індекс	2020	2021	+ / -
Всього питань порушено по галузях:	1370	1409	+39
2.1.Промислова політика	1	-	- 1
2.2.Земельні відносини	20	56	+36
2.3.Транспорт і зв'язок	10	17	+7
2.4.Економіка, будівництво, підприємництво, торгівля	16	14	- 2
2.5.Фінансова, податкова політика	1	1	-
2.6.Соціальний захист	759	811	+52
2.7.Праця і заробітна плата	4	13	+9
2.8.Охорона здоров'я	33	33	-
2.9.Комунальне господарство	297	239	- 58
2.10.Житлові питання	95	93	- 2
2.11.Екологія та природні ресурси	12	15	+ 3
2.12.Забезпечення законності, охорона правопорядку	36	33	- 3
2.13.Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	11	11	-
2.14.Культура та культурна спадщина, туризм	8	9	+ 1
2.15.Освіта	5	9	+ 4
2.16.Інформаційна політика, діяльність ЗМІ	13	6	- 7
2.17.Діяльність об'єднань громадян	1	-	- 1
2.18.Діяльність органів місцевого самоврядування	42	39	- 3
2.19.Інші питання	6	10	+ 4

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району
Полтавської області за 2021 рік

Робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2021 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1379 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1363), з них 1169 звернення надійшло поштою, 202 – через органи влади, 2 – засобами телефонного зв'язку, 5 – петицій, 1 – через уповноважену особу. На виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБ і НС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено. У виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради створено належні умови прийому громадян дистанційно щодо забезпечення своєчасного розгляду пропозицій, скарг та звернень. Всього з урахуванням колективних звернень (у тому числі Електронних петицій) до місцевої влади звернулося 2635 громадянина, тоді як у 2020 році їх було 3775. Мешканцями було порушено 1409 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1370 у 2020 році). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 913 питань (майже 66 % від загальної кількості звернень), на 434 звернення заявникам надано аргументовані роз'яснення та 1 переадресовано за належністю.

Авторами 72 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, жінки, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2020 році їх було 78).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту – 57,6 %;
- комунального господарства – 17 %;
- житлова політика – 6,6 %;
- земельних відносин – 4 %;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 2,8 %;
- охорона здоров'я та забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку – 2,3 %;
- транспорту і зв'язку 1,2%.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. За 12 місяців 2020 року їх було 759, а за аналогічний період 2021 року їхня кількість склала 811, серед них 722 питань стосувалися виділення

матеріальної допомоги, 56 – отримання соціальних виплат та субсидій, 5 – надання пільг та ін.

Питання комунального господарства, піднімалися мешканцями територіальної громади у 239 зверненнях, що на 58 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 93 звернення проти 95 у 2020 році.

Кількість звернень громадян з питань земельних відносин збільшилось більш ніж в 2 рази – за 12 місяців 2020 року їх надійшло 20, а цього річ – 56 звернень.

Мешканцями територіальної громади дещо менше ніж за аналогічний період 2020 року підіймалися питання діяльності органів місцевого самоврядування 39 цього річ проти 42 у 2020 році.

Кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку залишилася майже не змінною 33 звернення цього річ (36 – 12 місяців 2020 року).

Кількість звернень з питань охорони здоров'я залишаються незмінними протягом 2020 та 2021 років – 33 звернення.

Кількість звернень з питань роботи транспорту та зв'язку збільшилось на 7 звернень. За звітний період отримано 17 звернень, у 2020 році було отримано 10 заяв даної тематики.

Кількість повторних звернень, набагато зменшилось і складає 3 заяви (минулого 2020 року – 18). Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітного періоду отримано 58 колективних звернень, у 2020 році таких звернень було 68.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) загалом стосувалися питань комунального господарства, проте одне питання стосувалось організації спортивного руху в місті.

Через органи влади впродовж 2021 року було отримано 202 звернення, тоді як у 2020 році їх було 166. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, комунального господарства та охорони здоров'я.

З середини березня 2020 року проведення особистих прийомів було тимчасово припинено на виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБ і НС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких розміщено на

офіційному сайті міської ради та інформаційних стендах. Також на офіційному вебсайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів та ін.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2020 рік підбито на засіданні виконкому 19 січня 2021 року, прийнято рішення № 2, а також на засіданні виконкому 27 липня 2021 року – підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2021 року.

Розгляд заяв та скарг громадян територіальної громади знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО