

Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області протягом 2018 року.

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 2018 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1954 звернення (за відповідний період минулого року їх було 2318). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 863 звернення, у 2017 році – 563. Всього з урахуванням колективних звернень до місцевої влади звернулося 2655 громадян, тоді як у 2017 році їх було 4351. Мешканцями було порушено 2010 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 2398 у 2017р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 1210 питань (60% від загальної кількості звернень), на 710 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 118 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2017 році їх було 181).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (59% проти 58%);
- комунального господарства (15% проти 13%);
- житлова політика (9% проти 8%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (4% проти 6%);
- земельні відносини (2% проти 3%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Проте у порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. Впродовж 2017 року їх було 1400, а за аналогічний період 2018 року їхня кількість склала 1181, серед них 1065 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 97 – отримання соціальних виплат та субсидій, 19 – інші.

Стосовно надання матеріальної допомоги, необхідно зазначити, що у 14 випадках було направлено клопотання на ім'я народного депутата України Жеваго К.В., який узяв участь у виділенні фінансової допомоги мешканцям міста за рахунок коштів Благодійного фонду «Полтавського гірничо-збагачувального комбінату».

З питань житлової політики цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 178 звернень проти 193 у 2017 році.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 292 зверненнях, що на 22 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань земельних відносин отримано на 32 заяви менше ніж за аналогічний період минулого року (44 проти 76 за звітний період 2017 року).

Кількість повторних звернень, як і минулого року склала 5 заяв.

Протягом звітного періоду зменшилась кількість колективних звернень їх надійшло 51, у 2017 році таких звернень було 72.

Колективні звернення стосувалися таких питань: благоустрій території та ремонт доріг – 17, ремонт та утримання комунальних мереж та житлового фонду – 9, дотримання законності та охорони правопорядку – 8, та ін.

Через органи влади вищого рівня впродовж 2018 року було отримано 152 звернення, тоді як у 2017 році їх було 140. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, та комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 88 особистих прийомів, серед них 8 – виїзних, прийнято 675 громадян.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога. Так, у лютому 2018 року було проведено семінар за підсумками роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади протягом 2017 року.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких доводяться до відома населення через ЗМІ. На офіційному веб-сайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих телефонних ліній, гарячих телефонних ліній, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін. З метою вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем проводиться робота з узагальнення звернень громадян та щоквартальне оприлюднення у засобах масової інформації аналітичних даних.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко