

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого
комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
протягом 9 місяців 2018 року.

Робота зі зверненнями громадян в м. Горішні Плавні проводиться на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших розпорядчих документів.

Протягом 9 місяців 2018 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1573 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1908). Під час проведення особистих прийомів керівництвом було отримано 753 звернення, у 2017 році – 435. Всього з урахуванням колективних звернень до місцевої влади звернулося 2388 громадян, тоді як у 2017 році їх було 2977. Мешканцями було порушено 1629 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1964 у 2017р.). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 879 питань (56% від загальної кількості звернень), на 539 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Авторами 104 звернень були громадяни, які мають встановлені законодавством пільги, а саме: інваліди війни, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім'ї, самотні матері, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки (у 2017 році їх було 153).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (61% проти 65%);
- комунального господарства (14% проти 12,1%);
- житлова політика (7,2% проти 7,2%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (4,4% проти 5,4%);
- земельні відносини (2,6% проти 2,6%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Проте у порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. Впродовж 9 місяців 2017 року їх було 1241, а за аналогічний період 2018 року їхня кількість склала 997, серед них 935 питання стосувалися виділення матеріальної допомоги, 46 – отримання соціальних виплат та субсидій та ін.

Стосовно надання матеріальної допомоги, необхідно зазначити, що у 13 випадках було направлено клопотання на ім'я народного депутата України Жеваго К.В., який узяв участь у виділенні фінансової допомоги мешканцям міста за рахунок коштів Благодійного фонду «Полтавського гірничо-збагачувального комбінату».

З питань житлової політики за 9 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 117 звернень проти 137 у 2017 році.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 227 зверненнях, що на 4 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань земельних відносин отримано на 8 заяв менше ніж за аналогічний період минулого року (42 проти 50 за звітний період 2017 року).

Кількість повторних звернень зменшилась, 2 заяви проти 4 минулого року.

Протягом звітного періоду зменшилась кількість колективних звернень їх надійшло 39, у 2017 році таких звернень було 53.

Колективні звернення стосувалися таких питань: благоустрій території та ремонт доріг – 13, ремонт та утримання комунальних мереж та житлового фонду – 8, дотримання законності та охорони правопорядку – 6, та ін.

Через органи влади вищого рівня впродовж 9 місяців 2018 року було отримано 90 звернення, тоді як у 2017 році їх було 107. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців міста, стосувалася надання пільг та призначення субсидій, та комунального господарства.

За звітний період керівництвом виконкому проведено 69 особисті прийоми, серед них 7 – виїзних, прийнято 560 громадян.

09 січня 2018 року у м. Горішні Плавні провів особистий виїзний прийом громадян заступник голови Полтавської обласної ради Ханко Анатолій Миколайович. Під час проведення прийому було прийнято троє громадян (колективне звернення). 21 серпня 2018 року у м. Горішні Плавні провів особистий виїзний прийом громадян перший заступник голови Полтавської ОДА Пісоцький А.А., прийнято двоє громадян з питань надання матеріальної допомоги.

Особисті та виїзні прийоми громадян міським головою і його заступниками проводяться відповідно до затверджених графіків та Порядку прийому громадян. Створено належні умови прийому громадян, забезпечується своєчасний розгляд їхніх пропозицій, заяв і скарг.

Сектором роботи зі зверненнями громадян міськвиконкому постійно здійснюється співпраця з відповідальними за роботу зі зверненнями громадян у структурних підрозділах виконкому та виконавчих органах міської ради, надається консультативна та практична допомога. Так, у лютому 2018 року було проведено семінар за підсумками роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади протягом 2017 року.

Згідно із затвердженим на 2018 рік планом проведення перевірок у структурних підрозділах виконавчого комітету та виконавчих органах Горішньоплавнівської міської ради, щодо дотримання законодавства про звернення громадян, впродовж 9 місяців поточного року сектором роботи зі зверненнями громадян було перевірено роботу: департаменту житлово-комунального господарства, управління по інвестиціях та будівництву, управління архітектури та містобудування, управління соціального захисту населення, відділу освіти.

Налагоджено співпрацю із засобами масової інформації з питань висвітлення роботи зі зверненнями громадян. Працюють постійно діючі прямі телефонні лінії та «Гарячі» телефонні лінії, графіки роботи яких доводяться до відома населення через ЗМІ. На офіційному веб-сайті Горішньоплавнівської міської ради періодично розміщуються узагальнені відомості про роботу зі зверненнями громадян, графіки роботи постійно діючих прямих телефонних ліній, гарячих телефонних ліній, графіки прийому громадян керівництвом виконкому, керівниками управлінь та відділів, графіки виїзних прийомів та ін. З

метою вчасного виявлення найбільш гострих суспільно значущих проблем проводиться робота з узагальнення звернень громадян та щоквартальне оприлюднення у засобах масової інформації аналітичних даних.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян кожні півроку підводяться на засіданнях виконкому, актуальні питання виносяться на апаратні наради з керівниками відділів і служб виконкому, результати оприлюднюються через засоби масової інформації. Так, підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Горішньоплавнівської міської ради за 2017 рік підбито на засіданні виконкому 27 лютого 2018 року, прийнято рішення № 39, а також на засіданні виконкому 24 липня 2018 року – підсумки роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2018 року.

Щомісячно на кабельному телебаченні в рубриці «Діалог з владою» та під час проведення прямого ефіру «Влада і громада» на місцевому радіо міський голова, його заступники та керівники управлінь і відділів виконкому відповідають на запитання мешканців міста, звітують про результати виконаної роботи, роз'яснюють населенню повноваження органів влади. В такий спосіб громадянами було порушено 61 питання, які стосувалися різних аспектів життєдіяльності міста.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи зі зверненнями громадян

Л.С.Іващенко