

**Довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом 2021 року**

Протягом 2021 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1379 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1363), з них 1169 звернення надійшло поштою, 202 – через органи влади, 2 – засобами телефонного зв'язку, 5 – петицій, 1 – через уповноважену особу. На виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено.

Мешканцями було порушено 1409 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1370 у 2020 році). Із зазначеної кількості звернень позитивно вирішено 913 питань (майже 66 % від загальної кількості звернень), на 434 звернення заявникам надано аргументовані роз'яснення та 1 переадресовано за належністю.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту – 57,6 %;
- комунального господарства – 17 %;
- житлова політика – 6,6 %;
- земельних відносин – 4 %;
- діяльність органів місцевого самоврядування – 2,8 %;
- охорона здоров'я та забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку – 2,3 %;
- транспорту і зв'язку 1,2%.

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась. За 12 місяців 2020 року їх було 759, а за аналогічний період 2021 року їхня кількість склала 811, серед них 722 питань стосувалися виділення матеріальної допомоги, 56 – отримання соціальних виплат та субсидій, 5 – надання пільг та ін.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями територіальної громади у 239 зверненнях, що на 58 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за 12 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 93 звернень проти 95 у 2020 році.

Кількість звернень громадян з питань земельних відносин збільшилось більш ніж в 2 рази - за 12 місяців 2020 року їх надійшло 20, а цього року – 56 звернень.

Мешканцями територіальної громади дещо менше ніж за аналогічний період 2020 року підіймалися питання діяльність органів місцевого самоврядування 39 цього річ проти 42 у 2020 році.

Кількість звернень з питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку залишилася майже не змінною 33 звернення цього річ (36 – 12 місяців 2020 року).

Кількість звернень з питань охорони здоров'я залишаються незмінними напротязі 2020 та 2021 років – 33 звернення.

Кількість звернень з питань роботи транспорту та зв'язку збільшилось на 7 звернень. За звітний період отримано 17 звернень, у 2020 році було отримано 10 заяв даної тематики.

Кількість повторних звернень набагато зменшилось і складає 3 заяви (минулого 2020 року - 18). Це пов'язано з тим, що заявники відмовляються сприймати надані роз'яснення щодо порядку вирішення питання з урахуванням чинного законодавства, а наполягають задовольнити власні інтереси виключно тим способом, який вони пропонують.

Протягом звітного періоду отримано 58 колективних звернень, у 2020 році таких звернень було 68.

Колективні звернення (в тому числі Електронні петиції) загалом стосувалися питань комунального господарства, проте одне питання стосувалось організації спортивного руху в місті.

З середини березня 2020 року проведення особистих прийомів було тимчасово припинено на виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» № 211 від 11 березня 2020 року, та на підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року.

Розгляд заяв та скарг громадян територіальної громади знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи  
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО