

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області протягом 9 місяців 2022 року

Протягом дев'яти місяців 2022 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 889 звернень (за відповідний період минулого року їх було 1058). З яких 230 – через органи влади, 2 – через «Єдину систему місцевих петицій», 18 – за допомогою сервісу «Персональний кабінет», 3 – за допомогою засобів телефонного зв'язку, решта звернень надійшли поштою. Всього з урахуванням колективних звернень до місцевої влади звернулося 1367 громадян.

Мешканцями було порушено 906 питань із різних сфер життєдіяльності міста (проти 1078 у 2021 році). Із загальної кількості звернень позитивно вирішено 485 питань (54,6 % від загальної кількості звернень), а на 365 звернень заявникам надано аргументовані роз'яснення.

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (66,8 %);
- комунального господарства (15,8 %);
- охорони здоров'я (2,6 %);
- житлової політики (2,5 %);
- забезпечення дотримання законності та охорона правопорядку (2%);
- земельних відносин (1,8 %).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. Впродовж 9 місяців 2021 року їх було 648, а за аналогічний цьогоріч їхня кількість склала 605, серед них: 422 питання стосувалися виділення матеріальної допомоги, 101 – надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним громадянам, 46 – отримання соціальних виплат та субсидій та 36 – інші питання.

Питання комунального господарства піднімалися мешканцями нашої територіальної громади у 143 зверненнях, що на 45 менше, ніж минулоріч.

За 9 місяців 2022 року питання охорони здоров'я порушувались у 24 зверненнях проти 21 у 2021 році.

Втричі зменшилась кількість звернень до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області з питань житлової політики: за 9 місяців цього року надійшло 23 звернення, а у 2021 році – 70.

Майже у двічі зменшилась кількість звернень щодо вирішення питань земельних відносин у порівнянні з минулим роком – 16 проти 30 (у 2021 році).

Протягом звітної періоду значно зменшилась кількість колективних звернень – їх надійшло 29, у 2021 році таких звернень було 45.

Колективні звернення (у тому числі Електронні петиції) стосувалися питань комунального господарства, благоустрою міста, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку громадянами, медичної галузі.

Через органи влади вищого рівня впродовж 9 місяців 2022 року було отримано 230 звернень, тоді як у 2021 році 148. Переважна кількість питань, які хвилювали мешканців територіальної громади, стосувалися комунального господарства, плати за комунальні послуги, щодо надання гуманітарної допомоги у вигляді продуктів харчування та засобів першої необхідності для ВПО, виплат соціальної допомоги та забезпечення лікарськими засобами.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО