

Довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області протягом 9 місяців 2021 року.

Протягом дев'яти місяців 2021 року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради надійшло 1058 звернення (за відповідний період минулого року їх було 1063), з них 809 звернень надійшло поштою, 245 – електронною поштою, 2 – засобами телефонного зв'язку, 2 – петиції. Зменшення кількості звернень пов'язано із запровадженням у країні карантинного режиму з метою запобігання поширенню на території України COVID-19.

Мешканцями було порушено 1078 питань з різних сфер життєдіяльності міста (проти 1069 у 2020 р.).

Аналіз проблем, порушених у зверненнях громадян, свідчить, що найбільш актуальними серед них є наступні:

- соціального захисту (61,2%);
- комунального господарства (17,9%);
- житлова політика (6,6%);
- аграрна політика і земельні відносини (2,9%);
- забезпечення дотримання законності, охорона правопорядку (2,2%);
- діяльність органів місцевого самоврядування (2%);
- охорона здоров'я (2%).

Як видно з аналізу звернень найбільшу частку серед них становлять питання соціального захисту. У порівнянні з минулим роком їх кількість збільшилась, а не набагато. Впродовж 9 місяців 2020 року їх було 629, а за аналогічний період 2021 року їхня кількість склала 648, серед них: 570 питання стосувалися виділення матеріальної допомоги, 48 – отримання соціальних виплат та субсидій, 2 – забезпечення санаторно-курортними путівками, 3 – надання пільг, 25 – інші питання.

Питання комунального господарства, піднімались мешканцями нашого міста у 188 зверненнях, що на 11 менше, ніж за аналогічний період минулого року.

З питань житлової політики за 9 місяців цього року до виконавчого комітету Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області надійшло 70 звернень проти 77 у 2020 році.

Збільшилась кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин, тому як у 2020 році їх було 18, а в 2021 році вже 30.

Залишилась незмінною кількість звернень громадян з питань охорони здоров'я – 21 звернення як цього року, так і минулоріч.

У 2021 році за 9 місяців кількість питань, порушених заявниками щодо діяльності органів місцевого самоврядування становить 21, тоді як за аналогічний період 2020 року – 24.

Кількість повторних звернень зменшилась втричі – 3 звернення у 2021 році проти 14 у 2020 році.

Протягом звітної періоду збільшилась кількість колективних звернень їх надійшло 45, у 2020 році таких звернень було 42.

На підставі доручення регіональної комісії з питань ТЕБіНС Полтавської області № 3/2020 від 13 березня 2020 року, особисті прийоми громадян тимчасово припинено. Проте створено належні умови прийому громадян дистанційно щодо забезпечення своєчасного розгляду пропозицій, скарг та звернень.

Розгляд заяв та скарг громадян міста знаходиться під постійним контролем керівництва виконкому. Головна увага приділяється оперативному вирішенню порушених в них питань, підготовці обґрунтованих повних відповідей на звернення, дотриманню термінів їх розгляду. Проблеми, які порушуються громадянами в зверненнях, знаходять своє відображення в реалізації заходів соціально-економічного розвитку міста, враховуються під час складання планів по благоустрою, торговельному, медичному, комунальному обслуговуванню міста.

Завідувач сектору роботи
зі зверненнями громадян

Лілія ЯЩЕНКО